

Kwaliteitsbeeld

Samen doen 2025



Inhoud

- 3** Samen doen
- 6** Realisatie doelstellingen
- 8** Onze zorg
 - 8** Onze zorg Triple-C
 - 11** Onze innovatieve zorg
 - 13** Onze zorg ONS
 - 14** Onze meerzorg
 - 15** Onze persoonsgerichte zorg
 - 17** Onze medezeggenschap in de zorg
- 18** Cliënten
 - 19** Cliënten aan het woord
 - 20** Cliënten en hun ervaringen
 - 21** Cliënten vierden feest
- 22** Medewerkers
 - 22** Medewerkers in- en uitstroom
 - 24** Medewerkers deskundigheid
 - 25** Medewerkers in gesprek
- 26** Kwaliteit
- 29** Onze ambities 2026

Voorwoord

Wij zijn Tragel. Elke dag weer zetten we ons met hart en ziel in voor een goed leven voor de mensen die op ons vertrouwen. Dat is geen gemakkelijke opdracht. Het vraagt lef, doorzettingsvermogen en soms ook het vermogen om na vallen weer op te staan. Want zorg is mensenwerk: kwetsbaar en betekenisvol.

Wat mij raakt is hoe onze medewerkers, vrijwilligers, verwanten en partners zich blijven inzetten om de zorg steeds beter te maken. We durven kritisch te zijn, omdat we geloven dat groei begint bij het blijven stellen van vragen. Door te investeren in nieuwe werkwijzen, methodieken en technologie maken we onze belofte van “goed leven” steeds concreter en tastbaarder. In dit kwaliteitsbeeld laten we zien wat we in 2025 samen hebben bereikt én waar onze ambities ons nog verder kunnen brengen. De resultaten zijn het bewijs dat we, ondanks personeelstekorten en financiële druk, vooruitgaan. De strategische keuzes die we in 2025 hebben gemaakt vragen veel van ons allemaal. Maar ze geven ook richting, ruimte en toekomst. En als ik zie hoe betrokken, veerkrachtig en gedreven we zijn, dan weet ik zeker dat we het kunnen.

SAMEN doen! Met vertrouwen, energie en volle overtuiging.



Hans Biezemans, bestuurder Tragel

Samen doen

Tragel ondersteunt mensen met een verstandelijke beperking bij het meedoen in de samenleving. Vanuit onze locaties in Zeeland bieden we zorg, begeleiding en ondersteuning op maat, gericht op het vergroten van zelfstandigheid en kwaliteit van leven. Bewoners en cliënten houden zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven, met hun sociale netwerk, inclusief de betrokken professionals van Tragel, om zich heen.

Aan wie bieden we ondersteuning?

Tragel biedt begeleiding, ondersteuning en zorg aan mensen met een verstandelijke beperking in alle levensfasen. Dit kan gaan om een lichte beperking (LVB), matige beperking (MVB) of (zeer) ernstige meervoudige beperking (EVMB).

Daarnaast helpen we mensen met een cognitieve beperking of een adaptieve beperking door een andere aandoening. Onze zorg richt zich op alle domeinen van het leven: wonen, leren, werken, dagbesteding, vrije tijd en sociale contacten. We ondersteunen niet alleen de cliënt, maar ook het netwerk eromheen, zoals ouders, broers en zussen, partners en kinderen.

De ondersteuningsbehoefte varieert van licht tot zeer intensief. We bieden lichte zorg waar mogelijk en intensieve zorg waar nodig. Bij de intake kijken we altijd of de hulpvraag past bij ons aanbod, zodat we goede en passende zorg kunnen garanderen.



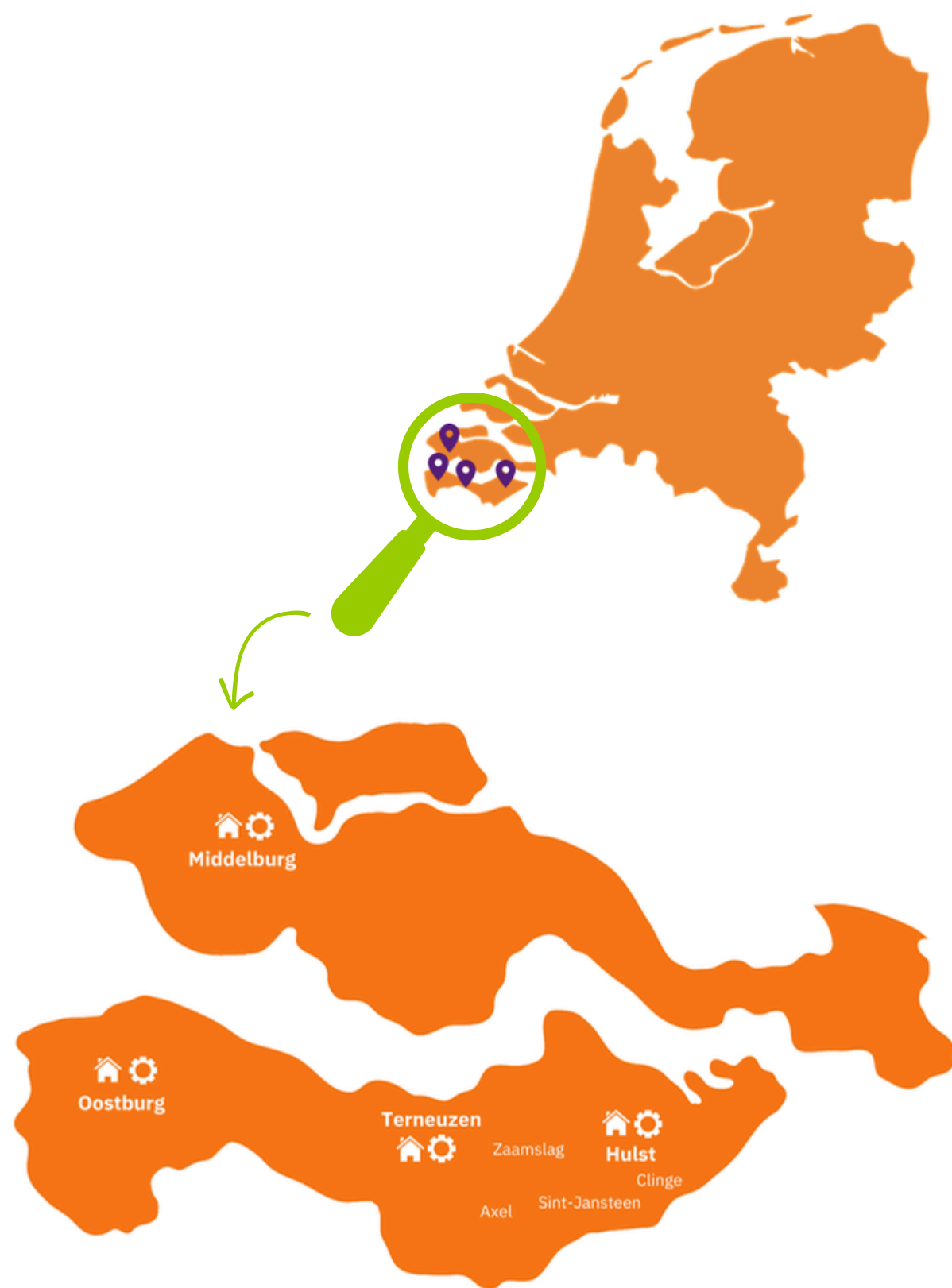
Belangrijkste uitdagingen

De grootste uitdaging voor Tragel is het personeelstekort. Vacatures blijven open en door verloop en verzuim komt de stabiliteit van teams onder druk te staan. Dit vullen we deels op met extern personeel, maar dat verhoogt de kosten en beïnvloedt de kwaliteit van zorg. Daarom werken we aan:

- stabiele teams,
- een gezonde financiële basis
- een organisatiestructuur met stevige driehoeken bestaande uit clustermanager, zorgcoördinatoren, en gedragsdeskundigen.

Daarbij is er aandacht voor leiderschapontwikkeling.

Locaties



Ambulante begeleiding inclusief jobcoaching in Zeeland



Werk- en dagbestedingslocaties & opvangvormen

16	Clinge	1	Zaamslag
2	Hulst	1	Terneuzen
1	Sint-Jansteen	2	Oostburg
1	Axel	1	Middelburg



Woonlocaties

9	Terneuzen	35	Clinge
2	Oostburg	17	Hulst
1	Sint-Jansteen	1	Middelburg

Samen doen



Ons kwaliteitskeurmerk

Bij Tragel werken we elke dag aan goede en veilige zorg. Ons kwaliteitsmanagementsysteem voldoet sinds 2018 aan de internationale norm ISO 9001:2015. Dit keurmerk bevestigt dat onze processen op orde zijn en dat we continu verbeteren. Het certificaat geldt voor alle locaties en als onze zorggebieden.

Onze koers

De afgelopen periode werkten we aan een stevige basis: stabiele teams, gezonde financiën en een duidelijke organisatiestructuur. Ook in 2026 blijft dit onze prioriteit. We zetten in op:

- **Stabiele teams en een sterke driehoek:** investeren in zorgcoördinatoren, clustermanagers, gedragsdeskundigen en leiderschap.
- **Een gezonde bedrijfsvoering:** grip op financiën en processen.
- **Samenwerking en kwaliteit:** teams nemen eigenaarschap voor goede en veilige zorg.

“

“We leren van incidenten, het is echt de werkelijkheid bij Tragel. Fouten maken mag, wees er openhartig over. Ik ben super trots dat de sfeer van vertrouwen en veiligheid bijdraagt aan het doen van meldingen en constructieve medewerking aan prisma light onderzoek. Zo werken we samen aan veilige en verantwoorde zorg en leren we samen elke dag!” - Geertje (directeur zorg)

”



Realisatie doelstellingen

In het Kwaliteitsbeeld 2023 formuleerden we een aantal duidelijke doelstellingen. Hieronder geven we een overzicht van de voortgang op deze punten.

1. Triple-C en zorgprogramma's

Eerdere doelstellingen

- Organisatiebreed werken vanuit Triple-C.
- Teams en processen richten we in om deze visie te borgen (zorg en ondersteuning).
- Triple-C is zichtbaar in overlegstructuren, rapportages en zorgplannen.
- Ondersteunende diensten denken mee over randvoorwaarden zoals werving en scholing.
- Inventarisatie per doelgroep voor effectieve toepassing van Triple-C en aanvullende methodieken.

Concrete resultaten

In 2025 zetten we stappen richting onze ambitie om volledig vanuit Triple-C te werken.

Onze uitdaging

Deze ambitie is nog niet volledig gerealiseerd. We blijven in 2026 hier actief in investeren.

Ok, maar voor verbetering vatbaar



2. Deskundigheidsbevordering

Eerdere doelstellingen

- Ontwikkelen leiderschapskwaliteiten van clustermanagers en de ondersteuning in teams en meer aandacht voor medewerkers.
- Uitbreiding opleidingsaanbod onder meer met extra BBL-momenten, een nieuwe BBL-opleiding niveau 2 en maatwerktrajecten voor zij-instromers.
- Verbeteren van ons werkgeversimago en werving van nieuwe collega's, onder andere in Vlaanderen.

Concrete resultaten

Maatwerktrajecten voor zij-instromers zijn ontwikkeld. Het clustermanagement en onze zorgcoördinatoren zijn gestart met leiderschapstrajecten, zijn hier actief mee bezig en zetten deze ontwikkeling verder in 2026.

Onze uitdaging

De ontwikkelingen vormen een stevige basis om in 2026 verder te bouwen aan groei en versterking van onze organisatie.

Prima. Wij zijn tevreden!



3. Zorgcontinuïteit

Eerdere doelstellingen

- Focus op continuïteit en kwaliteit van zorg ondanks de krapte op de arbeidsmarkt.
- Slim gebruikmaken van zorgtechnologie en het informele netwerk.
- Verminderen van werkdruk en het aantrekken van goed gekwalificeerde professionals die willen bijdragen aan een lerende organisatie.

Concrete resultaten

In 2025 hebben we stappen gezet om teams te stabiliseren en zorgcontinuïteit te waarborgen. Toch liggen er nog flinke uitdagingen waar we in 2026 verder mee aan de slag gaan.

Onze uitdaging

We kijken kritisch naar onze capaciteitsplanning en investeren actief in innovaties om deze ambitie verder te realiseren.

Ok, maar voor verbetering vatbaar



Realisatie doelstellingen

4. Cliëntervaring

Eerdere doelstellingen

- Verankeren van cliëntervaringsinstrument 'Dit vind ik ervan!' in onze zorgprocessen.
- Structurele inzet van cliëntervaringsonderzoek voor verbeteren van kwaliteit.

Resultaten

Het cliëntervaringsinstrument 'Dit vind ik ervan!' is onderdeel van het zorgplanproces. Tegelijkertijd merkten we dat het instrument nog niet de gewenste inzichten oplevert. Daarom evalueerden we DVIE in 2025 en werken we aan een nieuw voorstel dat beter aansluit bij de praktijk en de leefwereld van cliënten.

Onze uitdaging

Een nieuw cliëntervaringsinstrument onderzoeken dat beter aansluit bij de praktijk en de leefwereld van cliënten.

Ok, maar voor verbetering vatbaar



5. Leren en verbeteren

Eerdere doelstellingen

- We zijn een lerende organisatie en verankeren dat in de organisatie.
- We bespreken verbeterpunten structureel tijdens overleggen met behulp van TriasWeb.
- We delen resultaten en zetten gerichte acties in.
- Binnen de driehoek clustermanager, zorgcoördinator, en gedragsdeskundige stimuleren we een open aanspreekcultuur waarin dingen die niet goed gegaan zijn worden gezien als leermomenten.
- We reflecteren actief op kwaliteit van zorg.

Resultaten

Op organisatieniveau is de verbetercyclus verder ingericht. Incidentonderzoek, audits en maatregelen uit de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) worden beter opgevolgd en verbonden met verbeteracties. In 2025 is de basis verstevigd.

Onze uitdaging

Op teamniveau staat leren en verbeteren inmiddels op de agenda, maar vraagt dit nog tijd en aandacht om verder te groeien en volledig en systematisch onderdeel te worden van het dagelijks werk.

We liggen op koers



Onze zorg

Vanuit onze visie op goede zorg boden we in 2025 ondersteuning aan een grote groep cliënten. De aantallen per financieringsstroom tellen samen op tot bijna 1000, maar dit betreft geen unieke cliënten. Het aantal unieke cliënten was 930. Dit deden we met 800 deskundige en toegewijde medewerkers, 360 vrijwilligers en waar mogelijk met steun van het sociale netwerk van de cliënt.

In ons zorgproces kijken we integraal naar wat nodig is om passende en toekomstbestendige ondersteuning te bieden. We betrekken hierbij altijd de cliënt en zijn leefomgeving. We onderzoeken welke hulpmiddelen en technologieën kunnen ondersteunen, kijken naar de mogelijkheden binnen het netwerk en willen hierop de inzet van zorgprofessionals gaan afstemmen. Zo ontstaat een samenhangende en doordachte aanpak die aansluit bij de behoeften van iedere cliënt.

Financieringsstromen	Cliënten (n=986)
Wet langdurige zorg	552
Wet maatschappelijke ondersteuning	191
Jeugdwet	141
Forensische zorg	45
Persoonsgebonden budget	23
Zorgverzekeringswet	18
Onderaanneming	11
Vlaams Agentschap voor personen met een handicap	5

“ Gedrag is communicatie. De relatie is ons belangrijkste antwoord, een gewone dag is de beste behandeling. -
Expertisegroep Triple-C

”



Onze zorg Triple-C

Triple-C: het gewone leven centraal

Binnen ons zorgproces werken we vanuit de methodiek Triple-C. We vertrekken altijd vanuit de behoeften, mogelijkheden en wensen van de cliënt. Het doel is dat cliënten het gewone leven ervaren: een veilige en vertrouwde plek, mensen op wie ze kunnen bouwen en een betekenisvolle daginvulling.

Begeleiders en cliënten werken hier dagelijks samen aan. Wanneer dit lukt, groeit het vertrouwen van cliënten – in zichzelf, in anderen en in hun omgeving. Stress en probleemgedrag nemen hierdoor zichtbaar af.

Visitatie & toekomst

Uit de visitatie bleek dat er behoefte is aan meer teamreflectie, methodisch werken en het creëren van een duidelijke organisatiestructuur om de methodieken, Triple-C en LACCS, goed te borgen.

In 2026 gaat Tragel hier actief mee aan de slag, waarbij de expertisegroep Triple-C een belangrijke rol speelt. Zij hebben als doel om de driehoeken te versterken zodat zij de gepaste tools rond Triple-C kunnen implementeren. In 2026 wordt de expertisegroep aangevuld met diverse disciplines. De groep zal bestaan uit twee clustermanagers, twee zorgcoördinatoren, twee gedragsdeskundigen en de manager van het expertisecentrum. Daarbij is nadrukkelijk aandacht voor het realiseren van een heldere en passende rolverdeling binnen de groep.

Speerpunten Triple-C 2025-2026

1

Introductie competentiegesprekken voor alle medewerkers

Wat is bereikt, is dat er een handleiding is ontwikkeld voor zorgcoördinatoren om competentiegesprekken te voeren met begeleiders. Met deze praktische handvatten gaan zorgcoördinatoren vrijwillig aan de slag binnen hun teams. In 2026 worden de competentiegesprekken voortgezet.

2

Systemetrie voor elke driehoek

De systemetrie is organisatiebreed gecommuniceerd en de driehoeken gingen hier actief mee aan de slag. Dit traject loopt in 2026 verder door. In 2025 is tevens een start gemaakt met het versterken van de implementatie van de Triple-C-tools. Iedere driehoek heeft hiervoor een plan van aanpak opgesteld, waarop in 2026 door de expertisegroep gericht zal worden gestuurd.

3

Visitatie Triple-C

18 september 2025 vond de visitatie plaats waarbij medewerkers van andere zorgorganisaties (Sdw, SOVAK en S&L) een kijkje namen bij Tragel. We gingen samen in gesprek over de pijlers van Triple-C en deelden onze ervaringen.

Onze zorg Triple-C

Daarnaast bleef Trigel zich zowel in 2025 als in 2026 inzetten voor het verder realiseren van de volgende basisvoorwaarden om te voldoen aan de Triple-C methodiek.



Onze innovatieve zorg



24-uurs project: samenwerken aan meer eigen regie en efficiënte inzet van zorg

Het 24-uurs project voert Tragel uit in samenwerking met Gors, namens het samenwerkingsverband Zeeland Onbeperkt. Het project heeft twee doelen: het vergroten van de eigen regie van bewoners en het kwalitatief goed inzetten van de capaciteit van medewerkers.

Binnen vier teams van Tragel, met verschillende doelgroepen, is gestart met het gebruik van een speciale smartphone waarmee medewerkers meldingen ontvangen. Deze meldingen kunnen afkomstig zijn van een uitbedmelder of van akoestische bewaking. Op basis van een melding kunnen medewerkers – wanneer dat nodig is – kort de camerabeelden van een kamer bekijken.

In 2026 willen we dit verder uitbreiden. We willen meer teams laten werken met domotica, ook tijdens de dag, en onderzoeken daarnaast op welke manieren Zeeuwse organisaties hierin verder kunnen samenwerken.

Ria en haar hulpknop: technologie afgestemd op echte behoeften

Ria woont bij Tragel in Clinge en blijft, nu ze bijna 79 is, graag soms thuis wanneer ze geen zin heeft in dagbesteding. In haar woning is domotica aanwezig, waaronder een oproepknop om de begeleiding te bereiken. De laatste tijd gebruikt Ria de knop regelmatig, maar niet altijd met een concrete hulpvraag. Soms drukt ze omdat ze zich verdrietig voelt of omdat ze iets lekkers wil vragen. Wanneer er niet direct iemand kan reageren, raakt ze teleurgesteld.

Dit laat zien dat de oproepknop voor Ria niet alleen een praktisch hulpmiddel is, maar ook een manier om contact te maken. Daarom bespreekt de begeleiding samen met Ria wanneer de knop bedoeld is voor noodsituaties en wanneer voor kleinere vragen of aandacht. Op deze manier wordt de technologie afgestemd op wat Ria écht nodig heeft.

“

Het draait niet om slimme technologie, maar om het gevoel dat iemand zich gezien en geholpen voelt op het juiste moment. -
Eva (Adviseur innovatie)

”

Onze innovatieve zorg

Project 'Samen 100%'

Samenwerken met het netwerk gebeurt bij Tragel al, maar we willen dit verder versterken en onderdeel maken van onze standaard werkwijze. Op basis van de dialoogbijeenkomsten in oktober en november 2024 zijn de bouwstenen voor de visie 'Samen100%' opgesteld.



“Samen 100%: netwerkbetrokkenheid als standaard - Eva (Adviseur innovatie)

”

Randvoorwaarden

Om vanuit deze visie te kunnen werken zijn belangrijke randvoorwaarden noodzakelijk:

- Visie uitdragen en verankeren in strategie, beleid en cultuur
- Teams ruimte geven om lokaal te organiseren en daarin klein beginnen
- Ondersteunen bij het omgaan met risico's en onzekerheid
- Bepalen wat we formaliseren en wat niet, en wáár we dat vastleggen
- Het netwerk vanaf het eerste moment - bij de intake- betrekken
- Het goede gesprek (kunnen) voeren over gezonde grenzen

Implementatie

Tragel werkt samen met Gors namens samenwerkingsverband Zeeland Onbeperkt om deze lessen om te vormen tot een praktische toolkit. Met als doel om medewerkers en organisaties te helpen om netwerkbetrokkenheid effectief te versterken. Eind 2025 is gestart met een beleid op basis van Samen 100%. In 2026 ontwikkelen we de toolkit en implementeren we verder het beleid.



Cliëntervaring over hun netwerk

Uit ons cliëntervaringsinstrument 'Dit vind ik ervan!' 2025 blijkt duidelijk hoe belangrijk familie en sociale contacten zijn in het dagelijks leven van onze cliënten. Veel cliënten geven aan zich gesteund te voelen door ouders, broers en zussen. Deze vertrouwde band speelt een grote rol in hun welzijn.

Ook vriendschappen hebben een belangrijke betekenis: samen tijd doorbrengen, bezoek ontvangen of op bezoek gaan bij anderen worden door cliënten als waardevolle momenten ervaren. Deze ervaringen laten zien hoe sterk sociale verbinding bijdraagt aan veiligheid, plezier en kwaliteit van leven.

Onze zorg ONS

Tot slot bepalen we welke inzet van zorgprofessionals nodig is om de ondersteuningsvraag op een deskundige manier te vervullen. Het is essentieel dat zij beschikken over de juiste tools en vaardigheden. Om onze zorgmedewerkers beter te ondersteunen en de kwaliteit van zorg te versterken, is Tragel gestart met het ONS-project.

Nedap ONS (ECD) is de belangrijkste zorgapplicatie binnen Tragel. Het ONS-project vermindert de administratieve belasting, verbetert de kwaliteit van zorgplannen en zorgt voor een helder, integraal cliëntverhaal met duidelijke doelen. De implementatie van het project is halverwege en wordt in 2026 afgerond.

“

De input van de kerngebruikers in het ONS project is ontzettend waardevol gebleken. Zonder hun ondersteuning hadden we nu niet zover gestaan. – Sandra (Adviseur digitalisering)

”

Projectgroep voor verbetering en ondersteuning

De projectgroep is in 2025 actief aan de slag gegaan om processen, inrichting en vaardigheden te verbeteren:

1. **Processen:** het verbeteren van de afspraken rondom rapporteren en registreren. Daarnaast wordt gewerkt aan de kwaliteitsmonitor om de voortgang en kwaliteit van zorg continu te kunnen volgen.
2. **Inrichting:** focussen op de technische en digitale ondersteuning van de zorg. Onderwerpen zijn onder andere de dossierapp, spraakgestuurd rapporteren, klinimetrie en het veilig delen van bestanden via Arqive.
3. **Vaardigheden:** werken aan de ontwikkeling van medewerkers. Zo worden opleidingsplannen opgesteld en duidelijke werkinstructies uitgewerkt, zodat iedereen goed is voorbereid en de juiste vaardigheden bezit.



Onze meerzorg

Nieuwe werkwijze meerzorgaanvragen

Sinds september 2025 hanteert Tragel een nieuwe werkwijze voor meerzorgaanvragen. Vier maanden voor het aflopen van de huidige meerzorg start een vaste deskundige commissie met de toetsing. Deze commissie beoordeelt of een heraanvraag nodig is en controleert of de aanvraag voldoet aan beleid en documentatie.

De eerste resultaten laten zien dat het afbouwen van meerzorg complex is. Er zijn kleine stappen gezet, bijvoorbeeld bij het verminderen van uren dagbesteding of medicatie, maar het principe “geen meerzorg, tenzij” vraagt nog tijd en een cultuuromslag. Tragel streeft naar nauwere samenwerking met locaties om de beoordelingen beter te onderbouwen en blijft inzetten op professionalisering: meerzorg moet altijd in het belang van de cliënt zijn.

Onze koers voor 2026

Teams nemen minimaal eens per drie jaar deel aan één van onderstaande gesprekken, conform de norm van het zorgkantoor. Na deelname borgen zij de opgedane kennis via formulieren. In 2026 evalueert de vaste commissie meerzorg het proces en bespreekt mogelijke verbeterpunten.

1. Thema-ontwikkelgesprekken

Deze gesprekken hebben als doel om de kwaliteit van leven voor een groep cliënten te verbeteren bijvoorbeeld rond een thema zoals bezetting, veiligheid en kwaliteit van leven. Hierbij zijn de vaste commissie, clustermanagers, gedragsdeskundigen en het Consultatiecentrum voor Expertise aanwezig.

2. Individuele ontwikkelgesprekken

Deze zijn bedoeld voor cliënten waarvoor thema-ontwikkelgesprekken niet passend zijn en hebben als doel om de kwaliteit van leven voor een individuele cliënt te verbeteren.



“ Met de meerzorgcommissie beoordelen we aanvragen scherper, denken we mee over passende alternatieven en signaleren we trends. Zo werken we samen aan het structureel afbouwen van meerzorg. - Stephanie (Teamleider zorgadministratie) ”

Onze persoonsgerichte zorg



Kwaliteitsslag in zorgplannen

In 2025 zette Tragel een kwaliteitsslag in bij de zorgplannen. Met als doel om het zorgplan een efficiënt en effectief werkinstrument te maken. Via de driehoekssamenwerking tussen zorgcoördinator, gedragsdeskundige en clustermanager werkt men gerichte een betere afstemming en inhoudelijke versterking van de zorgplannen. Zo zijn de doelen voortaan SMART geformuleerd en multidisciplinair besproken. Daarnaast biedt het nieuwe zorgplanprotocol, in 2026, duidelijke kaders voor alle Wlz-cliënten. Hiermee monitort Tragel niet alleen de actualiteit, maar ook de inhoudelijke kwaliteit van zorgplannen. Dit versterkt persoonsgerichte zorg en ons lerend vermogen, met oog voor wat cliënten zelf nog kunnen bijdragen aan hun eigen ondersteuning.

Samen puzzelen aan passende zorg: zorgprofiel

De komende jaren zetten we nadrukkelijker in op zorg op maat. Dit realiseren we door zorgprofielen van cliënten te koppelen aan locatieprofielen. Deze aanpak maakt het mogelijk om gerichte scholing aan medewerkers aan te bieden, cliënten beter te ondersteunen en disciplines effectiever en doelgerichter in te zetten op de locaties.

In 2025 is hiervoor reeds een plan van aanpak opgesteld. De systematische bevraging van cliënten, in 2026, is gebaseerd op onderstaande pijlers:

1. Uitgaan van de mogelijkheden van de cliënt
2. Kijken naar de mogelijkheden van technologie, hulpmiddelen
3. Samenwerking met het netwerk (familie, verwanten en vrijwilligers)
4. Hoe de professional hieraan bij kan dragen

Visitatie & toekomst

Uit de visitatie bleek dat het versterken van de samenwerking en duidelijke rolafbakening binnen de driehoek een belangrijke voorwaarde is voor kwalitatieve, persoonsgerichte zorgverlening. Daarnaast is door alle visitatieleden de wens uitgesproken om het informele netwerk actiever en structureler te betrekken bij de zorg.



“

Binnen Tragel staat persoonsgerichte zorg centraal. Het maakt me trots dat ons nieuw zorgplan deze persoonlijke benadering versterkt. - Bert (Manager Expertisecentrum)

”

Onze persoonsgerichte zorg

Project: Medische dienst aan huis

De cliënten van Tragel ontvingen hun verpleegkundige zorg lange tijd op één vaste locatie in Clinge. In 2025 is daar verandering in gekomen. Tien locaties namen deel aan een pilot waarbij de verpleegkundige niet langer de cliënt ontving, maar juist naar de cliënt toe ging.

Tijdens deze bezoeken lag de focus op algemene preventie en infectiepreventie, dichtbij en afgestemd op de dagelijkse leefomgeving van de cliënt. Deze persoonlijke aanpak werd positief ontvangen en bleek van grote meerwaarde.

Vanwege het succes van de pilot starten in januari 2026 nog eens tien extra locaties. Het doel is om uiterlijk juni 2026 alle intramurale locaties van Tragel te voorzien van verpleegkundige zorg op locatie, zodat cliënten de zorg ontvangen waar zij zich het meest thuis voelen.



Project: Beweging

Binnen het thema Beweging werken we binnen de organisatie aan het stimuleren en borgen van een gezonde en passende leefstijl voor cliënten. In 2025 is gestart met de voorbereiding van een plan van aanpak, gebaseerd op vier samenhangende pijlers: het actief in beweging krijgen van cliënten, een gezonde levensstijl bevorderen in samenwerking met een diëtiste, de opvolging van behandeling waarbij aandacht is voor juiste en verantwoorde beweging na medische interventies en gericht coachen.

De aanpak start op één tot twee locaties en wordt daarna gefaseerd uitgerold. In 2026 realiseert Tragel minimaal twee pijlers. In 2027 zijn alle pijlers volledig geïmplementeerd en geborgd in de zorg en begeleiding. Met deze aanpak wordt beweging structureel onderdeel van de ondersteuning, in samenwerking met cliënten, medewerkers en het netwerk.

Onze medezeggenschap in de zorg



Ondernemingsraad (OR)

De Ondernemingsraad (OR) is een betrokken, betrouwbare en transparante overlegpartner die proactief het medewerkersbelang behartigt. De OR is regelmatig aanwezig bij Tragel-brede bijeenkomsten, zoals werkplaatsessies, en wordt bij voorkeur vroegtijdig betrokken om tijdig input te leveren en invloed uit te oefenen met haar adviezen.

De OR werkt doelgericht en daadkrachtig, waarborgt het welzijn van de achterban en deelt informatie op hoofdlijnen. De achterban wordt actief bevraagd en resultaten worden transparant teruggekoppeld.

Contact met de achterban is een speerpunt. De OR is zichtbaar tijdens de Kerstfair en besteedt rondom de Dag van de Zorg extra aandacht aan medewerkers, zodat zij de OR weten te vinden wanneer dit nodig of gewenst is.



Centrale VertegenwoordigersRaad (CVR)

In 2025 heeft de medezeggenschap zich actief ingezet om de stem van bewoners en cliënten hoorbaar te maken. Bewoners en vertegenwoordigers spraken mee over belangrijke onderwerpen, zoals de strategie, de begroting en Wie betaalt wat in 2026?

Huisvesting stond hoog op de agenda. De medezeggenschap bewaakte dat verhuizingen zorgvuldig verliepen en dat nieuwe woonvormen aansloten bij de zorgvraag.

In 2026 blijft de medezeggenschap afspraken bewaken, begrijpelijke informatie delen en zich inzetten voor continuïteit van zorg en het welzijn van bewoners.

Medezeggenschap bij Tragel betekent luisteren, meedenken en samen zorgen voor mensgerichte zorg van hoge kwaliteit.



Bewonersplatform

In 2025 werkte het Bewoners & Cliëntenplatform aan één belangrijk doel: bewoners laten meepraten en meedenken. De stem van bewoners echt laten horen! Want zo verbetert de kwaliteit van leven en kijken begeleiders en het management met andere ogen naar de zorg.

Het muziekproject voor jongeren met een LVB is gestart op initiatief van het platform. De pilot was een succes. In 2026 blijft het platform zich inzetten voor voortzetting van dit project en bespreekt dit actief met de bestuurder.

Het platform zorgt ervoor dat samenvattingen van overleggen worden besproken met bewoners tijdens huiskamergesprekken en werkoverleggen. In 2026 worden ideeënbusjes geplaatst, zodat bewoners laagdrempelig ideeën kunnen delen. Hiermee versterkt het platform inspraak en inclusie en werkt het samen met bewoners aan betere zorg.

Cliënten

Cliëntervaringsonderzoek: de stem van onze cliënten

Bij Tragel vinden we het belangrijk om te weten hoe bewoners en cliënten hun leven en zorg ervaren. Met het cliëntervaringsonderzoek krijgen bewoners en cliënten minimaal eens per drie jaar de kans om hun mening te geven over de geboden zorg en ondersteuning. Zo krijgen zorgmedewerkers inzicht in ervaringen en kunnen zij systematisch leren, reflecteren en verbeteringen doorvoeren. Het onderzoek draagt bij aan de kwaliteit van zorg én van het dagelijks leven van bewoners en cliënten.

“Dit vind ik ervan!”(DVIE)

Sinds 2022 gebruiken we hiervoor het instrument “Dit vind ik ervan!” (DVIE). Hiermee voeren we gesprekken met cliënten over wat goed gaat en wat beter kan. Het gesprek gaat niet alleen over zorg, maar ook over wonen, dagbesteding, vrije tijd en sociale contacten. Zo ontstaat een compleet beeld van wat belangrijk is voor de bewoner en cliënt.

Wat horen we van cliënten?

Positieve ervaringen:

- Cliënten voelen zich over het algemeen veilig en tevreden in hun woonomgeving.
- Ze waarderen het contact met begeleiders en ervaren ruimte om eigen keuzes te maken.
- Familie en sociale contacten zijn erg belangrijk.
- Activiteiten zoals werk, dagbesteding en sport geven structuur en plezier.

Verbeterpunten:

- Meer gezamenlijke activiteiten en ondersteuning bij vrije tijd.
- Extra hulp bij dagelijkse verzorging waar nodig.
- Rust in gemeenschappelijke ruimtes en meer aandacht voor gezondheid.



Cliënten aan het woord



Cliënten zijn de experts van hun eigen leven

Het DVIE-onderzoek laat zien dat zij zich gehoord voelen en invloed kunnen uitoefenen op hun dagelijkse leven. Ze **waarderen zelfstandigheid in wonen en dagelijkse taken**, maar ervaren soms ook **spanning bij veranderingen** zoals verhuizing of nieuwe begeleiders.

Cliënt Elian: "Komen wonen bij Tragel was een mooi traject. Ik heb mijn eigen sleutel gekregen en mocht kiezen waar ik wilde wonen. Dat geeft me het gevoel van zelfstandigheid. Ik mocht ook mijn eigen meubels en gordijnen kiezen." Elian ervaart vrijheid in dagelijkse taken: "Ik kook vijf dagen per week en doe de was op zaterdag. Het koken bevalt heel goed. De begeleiding helpt alleen als ik iets nieuws probeer. Ik kan ze altijd wel om hulp vragen. Door zelf te koken ben ik lekker vrij."

De resultaten via het cliëntervaringsinstrument maken duidelijk dat cliënten zich **bewust zijn van hun wensen en mogelijkheden**.

Cliënt Elian: "Mocht het niet lukken voor mijn ouders dan zou ik de taxi inzetten om boodschappen te doen. Zelf gaan winkelen is makkelijker en het maakt dan allemaal minder uit omdat ik het zelf betaal. Ik heb het eerst met mijn mama gedaan van hoelang doe ik erover en dan kijken hoe ik de taxi kan inzetten."

Daarnaast benadrukken cliënten **hoe belangrijk werk, dagbesteding, sport en uitstapjes zijn** voor hun plezier, structuur en persoonlijke ontwikkeling. Ze geven aan zichzelf te kunnen zijn en **vertrouwen te hebben in de begeleiding**.

"Werken bij het Palet is gezellig. Het team van cliënten en medewerkers helpt mij goed. Als ik hulp nodig heb, kan ik altijd terecht bij degene die ik het meeste vertrouw." aldus Elian.

Tegelijkertijd signaleren cliënten ook aandachtspunten. Er worden **zorgen geuit over onrust** in gemeenschappelijke ruimtes of over de **eigen gezondheid**, zoals valrisico's of aanvallen.

Ook is er **behoefte aan meer gezamenlijke activiteiten** en in sommige gevallen aan extra **fysieke ondersteuning**, bijvoorbeeld bij het douchen. Daarnaast is er vraag naar **meer begeleiding bij het invullen van vrije tijd**.

“ Aan Tragel vind ik het leuk dat iedereen met een beperking wordt geaccepteerd. Ik kan niet direct zeggen wat er anders zou moeten gaan bij Tragel. Als ik iets niet goed zou vinden dan zou ik het ook gewoon tegen de begeleiding zeggen. Door de hulp die ik krijg van Tragel ben ik veel gegroeid. - Elian (cliënt)

”

Clënten en hun ervaringen

Visitatie & toekomst

Uit het cliëntervaringsinstrument bleek dat de wens van cliënten om meer ondersteuning te ontvangen bij het invullen van hun vrije tijd. De visitatie leverde een praktische oplossing op om aan deze behoefte te voldoen.

Tijdens de externe visitatie kwamen wij in aanraking met het dagbestedingsspel van (en opgezet door) S&L. Door het spel bij Tragel te onderzoeken en mogelijk - met toestemming van S&L - te gebruiken, kunnen we op een laagdrempelige manier samen met cliënten hun wensen voor dagbesteding verkennen. Zo versterken we hun regie en sluiten we beter aan bij hun behoefte aan passende vrijetijdsbesteding. Deze ervaringen bieden waardevolle aanknopingspunten om de kwaliteit van zorg te blijven verbeteren en persoonsgerichte zorg concreet te maken.



Onze koers

In 2025 hebben we het cliëntervaringsinstrument 'Dit vind ik ervan!' grondig geëvalueerd. De conclusie: we willen een manier van werken die beter aansluit bij onze visie Triple-C, waarin de cliënt centraal staat.

Daarom werken we toe naar een nieuw cliëntervaringsonderzoek dat beter past bij de praktijk en de leefwereld van al onze cliënten. Het doel is om gesprekken natuurlijker en betekenisvoller te maken, zodat we écht horen wat belangrijk is.

Deze nieuwe aanpak koppelen we aan bestaande gespreksmomenten in de jaarcyclus, zoals het multidisciplinair overleg (MDO). Zo kost het geen extra tijd, maar levert het wél waardevolle inzichten op over hoe cliënten de kwaliteit van zorg ervaren. Deze informatie gebruiken we om samen met cliënten, hun netwerk en onze teams de zorg verder te verbeteren.

Daarnaast werken we in 2026 aan een nieuwe visie op dagbesteding, waarmee we de kwaliteit en betekenis van activiteiten nog beter kunnen afstemmen op de wensen en mogelijkheden van onze cliënten.

Cliënten vierden feest



Opening Amberboom II Terneuzen

In het tweede woon-zorgcomplex aan de Amberboomstraat in Terneuzen vonden 26 cliënten hun thuis.

Bestuurder Hans Biezemans sprak tijdens de opening zijn trots uit over de cliënten die in de Amberboomstraat hun thuis hebben.

“Zelfstandig waar het kan, met begeleiding vlakbij waar dat nodig is. Ik ben blij voor de bewoners dat ze op deze manier stappen kunnen maken en ik ben heel trots op de medewerkers die dit mogelijk maken.”

Ook wees Hans op de goede samenwerking met de gemeente Terneuzen en woningcorporatie Clavis. “Samen kunnen we de zorg blijvend duurzaam en betaalbaar organiseren. We zijn blij met deze ontwikkeling. Tragel staat voor ‘Samen doen’. In dit geval bouwen we samen met Clavis aan de toekomst.”



Samen 480 jaar wonen bij Tragel

Een moment om trots op te zijn! We vierden in november een bijzondere mijlpaal met 13 jubilarissen.

Samen zijn ze goed voor maar liefst 480 jaar wonen en leven binnen Tragel. Elke jubilaris ontving een certificaat en persoonlijke, warme woorden. Iedereen had een door onze dagbestedingslocatie Eeckenstein verzorgde corsage, en was op z'n best voor een fotomoment met familie. Er is gelachen, gekletst, geknuffeld en genoten... precies zoals een jubileumfeest hoort te zijn! Dit jaar telt Tragel maar liefst 25 jubilarissen, de andere twaalf cliënten en bewoners hebben gekozen voor een feestelijk moment op hun locatie.



Opening Burghtkwartier Oostburg

Feest in Oostburg! De eerste bewoners van het nieuwe Burghtkwartier kregen hun sleutel uitgereikt.

Lilian is hartstikke blij met haar nieuwe appartement! Het Burghtkwartier is tot stand gekomen dankzij de samenwerking tussen Woongoed Zeeuws-Vlaanderen, de gemeente Sluis en Tragel. Samen hebben we een fijne, veilige en toekomstbestendige woon- en dagbestedingsplek mogelijk gemaakt voor mensen met een verstandelijke beperking. Bestuurder Hans Biezemans: “Deze locatie biedt onze bewoners een veilige, comfortabele en stimulerende woonomgeving, middenin de samenleving.”

Medewerkers

Door de voortdurende ontwikkeling van professionaliteit versterkt Tragel de kwaliteit van zorg en ondersteuning, verhogen we het kwaliteitsniveau van het leven van mensen met een beperking en maken we werken in de gehandicaptenzorg aantrekkelijker. Het doel is voldoende deskundig personeel te hebben voor stabiele en goed functionerende teams. Daarnaast wil Tragel in 2026 het vitaliteitsaanbod (zowel mentaal, fysiek en sociaal) voor medewerkers onderzoeken.

Instream: Branding en recruitment

In 2025 zette Tragel in op open dagen, 'kom kijken'-avonden, jobbeurzen en sociale media om nieuwe medewerkers te werven.

Voor 2026 ligt de focus op:

- Actieve benadering van scholen en gastcolleges
- Webinars, open dagen en proefdagen
- 'Kom op de koffie'-momenten
- Deelname aan evenementen zoals Vestrock en inzet van een foodtruck
- Extra aandacht voor vakantiekrachten

Instream: leerlingen

Tragel streeft naar stabiele teams binnen een lerende organisatie, wat vraagt om voldoende gekwalificeerd personeel. De inzet van een praktijkgerichte opleidingen speelt hierbij een cruciale rol. In 2025 is naast de niveau 3-opleiding ingezet op competentiegericht opleiden op niveau 2 binnen huishoudelijke ondersteuning. Daarnaast is sinds 2025 zij-instream mogelijk voor niveau 3, en zijn vijf nieuwe opleidingsplaatsen gecreëerd voor Belgische BBL-kandidaten.

Voor 2026 onderzoekt Tragel hoe passend onderwijs kan worden gerealiseerd voor medewerkers met diverse achtergronden. Mogelijke maatregelen zijn:

- Maatwerkopleidingen via externe certificering om scholingsmoeheid te voorkomen
- Online beschikbaar maken van opleidingen
- Uitbreiding van het aantal opleidingsplaatsen voor niveau 2
- Extra scholing voor werkbegeleiders, bijvoorbeeld in coachingsvaardigheden, zodat zij studenten optimaal kunnen begeleiden



Visitatie & toekomst

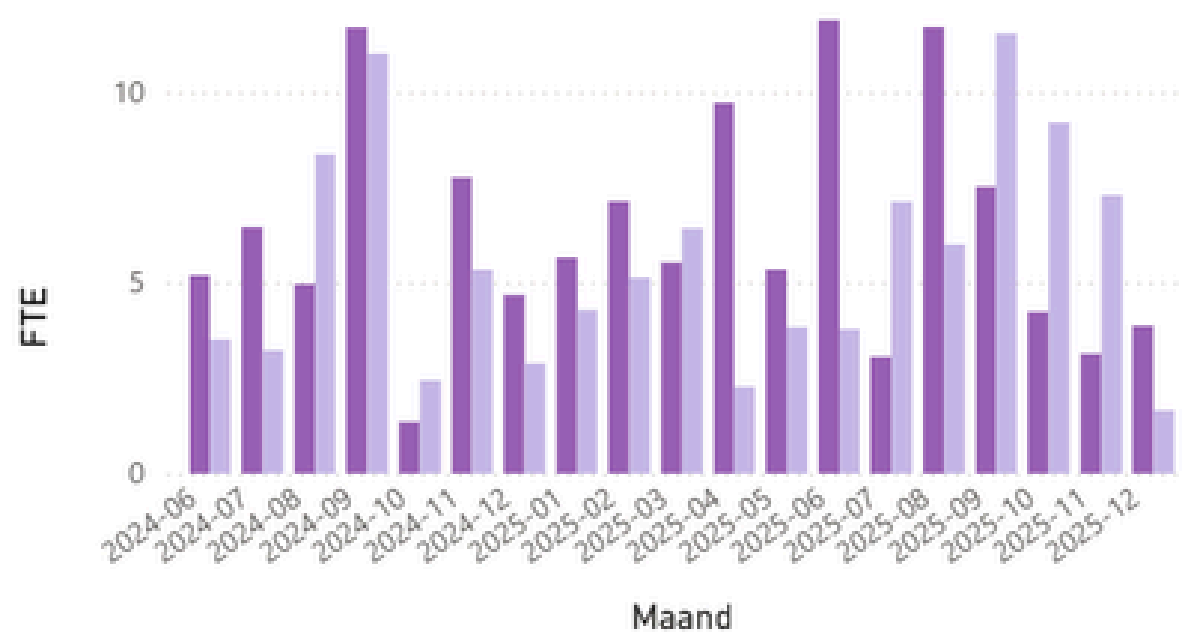
De visitatieleden erkende dat de inzet van begeleiders op niveau 2 bijdraagt aan de ontlasting van begeleiders op niveau 3, waardoor zij meer tijd kunnen besteden aan directe cliëntbegeleiding en de kwaliteit van zorg verbetert. In 2026 onderzoekt Tragel de mogelijkheden om het aantal opleidingsplaatsen voor niveau 2 uit te breiden.

Medewerkers in- en uitstroom

Verloopoverzicht in FTE directe zorg

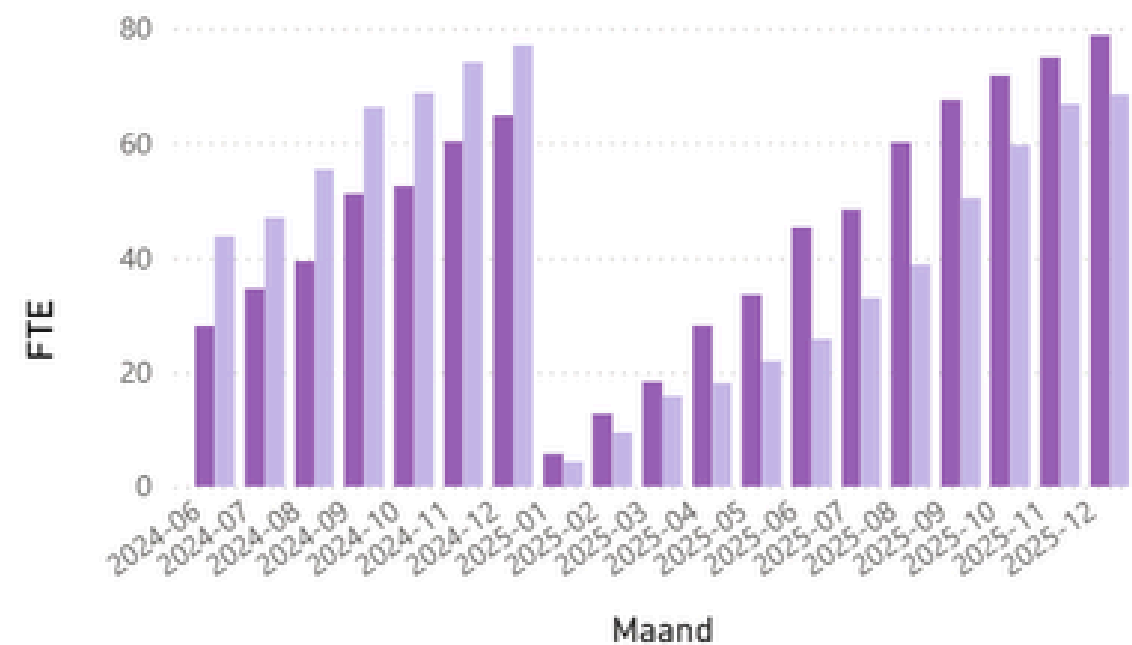
Verloop per Maand

● Instroom ● Uitstroom



Verloop YTD (Year to date)

● Instroom ● Uitstroom



Uitstroom: Verloop

De eerste helft 2025 liet een positief beeld zien over het verloop: daar is de instroom hoger dan de uitstroom. Het beeld draait echter halverwege het jaar om, waarbij de uitstroom weer hoger is dan instroom. Op sommige locaties geeft dat (financiële) druk door de beschikbaarheid van personeel en inhuur van externen.

Uitstroom: Verzuim

Wat betreft het verzuimpercentage zien we een flinke daling van 2,42%. Echter is dit cijfer van 11,55% nog altijd te hoog ten opzichte van onze begrote verzuimnorm (8,24%) en ten opzichte van de benchmark regionaal of conform de (gehandicapten)zorg.

Toekomst

Dit beeld laat zien dat investering in behoud en instroom noodzakelijk is. Evenals aandacht voor de verzuimcijfers en de bijhorende financiële gevolgen. Door de inzet van casemanagers, ondersteuning van clustermanagers rondom verzuim en arbeidsmarktcommunicatie, werken we actief aan deze uitdagingen. Onze inspanningen zien we terug in de positieve effecten op de cijfers. Echter blijft voortzetting van acties en investeringen in 2026 noodzakelijk.

Medewerkers deskundigheid



Deskundigheid

Na een grondige evaluatie in 2025 bleek dat de Tragel Academie een verouderd leerplatform is. In 2026 onderzoeken we alternatieve klantgerichte Learning Management Systemen (LMS).

Leiderschap versterken

In 2025 is een management development-traject gestart voor vijf nieuwe clustermanagers. Dit traject werd geëvalueerd en leverde positieve resultaten op. Daarom wordt in 2026 het leiderschapstraject verder uitgerold voor alle clustermanagers. Het doel is een doorlopende leerlijn gericht op de cruciale competenties die elke clustermanager nodig heeft. Daarnaast wordt in 2026 de leiderschapsvisie herzien, voor een heldere rolafbakening tussen clustermanagers, gedragsdeskundigen en zorgcoördinatoren.

De zorgcoördinatoren hebben inmiddels een leiderschapstraject doorlopen, met focus op gesprekstechnieken, wat bijdraagt aan betere teamontwikkeling en stabielere teams. In 2026 wordt hier verder op voortgebouwd.

Cliënt F.: “Begeleiders die leiding geven zijn hartstikke begrijpend. Als je iets zegt wat je dwarszit, zegt de begeleider dat je dat tegen die persoon kan zeggen. Als je zegt, je zit niet lekker in je vel, zegt de begeleider doe even op je gemakje.”

Wet zorg en dwang (Wzd)

In 2025 zijn er twee interne Wzd-functionarissen om de deskundigheid te borgen en de achterstand in maatregelen stapsgewijs weg te werken. Tragel krijgt daarnaast ondersteuning vanuit het OPCZ (2025-2026) en investeert in scholing, zodat medewerkers beschikken over actuele kennis en vaardigheden rond Wzd. In 2026 wordt een Wzd-expertfunctie ingericht, gericht op het borgen van kennis en aanspreekpunt voor zorgmedewerkers.

Visitatie & toekomst

Tijdens de visitatie kwam naar voren dat het, waar mogelijk, ook belangrijk is om Wzd-maatregelen deskundig af te bouwen; in sommige gevallen leidt dit zelfs tot minder probleemgedrag bij cliënten.

“

Wendbaar en empathisch: soms sturend, soms coachend, altijd gericht op het beste voor cliënt en team. – Mojca (Zorgcoördinator) over het leiderschapstraject

”

Opleidingsdagen voor nieuwe medewerkers

In 2026 onderzoekt Tragel hoe opleidingsdagen voor nieuwe medewerkers kunnen worden ingericht, zodat zij in één geïntegreerd programma alle essentiële basiskennis krijgen. Denk aan thema's als Triple-C, weerbaarheid, BHV, medicatie en Wzd.

Dit biedt een krachtig alternatief voor losse fysieke scholingen of afzonderlijke e-learnings. Een belangrijke randvoorwaarde is dat iedere nieuwe medewerker een buddy krijgt toegewezen, die actief ondersteunt bij het oppakken van taken en wegwijs maken binnen de organisatie.

Medewerkers in gesprek

Pilot: Samen in gesprek

In 2025 is de vernieuwde methodiek voor jaargesprekken, samen in gesprek, gestart en geëvalueerd bij twee zorgclusters en één ondersteunende dienst. De kern van deze werkwijze is dat beide medewerkers het gesprek leiden, op basis van zelfgekozen thema's. Zowel medewerker als manager selecteren twee gesprekskaartjes, waardoor de onderwerpen die voor beiden belangrijk zijn aan bod komen. De onderwerpen zijn:

- Werkgeluk, werkdruk, vitaliteit en betrokkenheid
- Ontwikkeling en groei, toekomstvisie en loopbaan
- Samenwerking en teamdynamiek
- Functioneren, feedback en reflectie
- Inzetbaarheid, JUS, en doorwerken na pensioen
- Triple-C methodiek

Dit vraagt van managers dat zij goed kunnen luisteren, doorvragen en verdiepen. Ook AFAS is opnieuw ingericht om deze gespreksystematiek te ondersteunen. De manager maakt tijdens of na het gesprek een verslag en deze dient door beiden (manager en medewerker) ondertekend te worden.

Op dit moment zijn is Tragel nog bezig met de verdere ontwikkeling van deze methodiek. De mogelijke invoering en doorontwikkeling hangen samen met de strategische koers en het leiderschap, die momenteel nog worden geformuleerd. Op basis van een positieve evaluatie kan het breder inzetten van deze methodiek binnen Tragel worden overwogen.



Visitatie & toekomst

De visitatieleden benadrukte om niet enkel te kijken naar de behoefte van de cliënten maar ook naar de behoeften van de medewerker. Deze methodiek 'Samen in gesprek' kan daar ook aan bijdragen. Alsook benoemde men hoe belangrijk het is om medewerkers ruimte te geven om te leren.

Kwaliteit

Kwaliteit en veiligheid

Bij Tragel staan kwaliteit en veiligheid altijd voorop. We willen dat cliënten zich veilig voelen en dat medewerkers hun werk deskundig en verantwoord kunnen uitvoeren. Daarom werken we voortdurend aan duidelijke processen, stabiele en goed opgeleide teams en een omgeving waarin we risico's zo veel mogelijk voorkomen. Onze werkwijze is gebaseerd op Triple-C, LAACS en ons kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001:2015).

Daarbij kijken we niet alleen naar regels en protocollen, maar vooral naar wat in de dagelijkse praktijk nodig is om goede zorg te leveren. Zo bouwen we samen aan een veilige, betrouwbare en lerende organisatie.

Om te blijven leren, verbeteren en inzicht te krijgen in de kwaliteit van onze zorg, maken we gebruik van verschillende bronnen.



Soms loopt zorg en ondersteuning anders dan we hadden gehoopt. Hoewel we dit zoveel mogelijk proberen te voorkomen, willen we er wél van leren als het gebeurt. Daarom moedigen we medewerkers actief aan om alle incidenten te melden, groot én klein. Zo blijven we samen werken aan betere kwaliteit en veiligheid. De meeste meldingen zijn gelukkig niet ernstig en hebben weinig tot geen gevolgen voor cliënten of medewerkers. Toch zijn ze waardevol: ze helpen ons om risico's tijdig te signaleren en verbeteringen door te voeren.

Ontwikkelingen in meldingen

De afgelopen jaren nam het aantal meldingen toe, vooral doordat we sterk inzetten op een open meldcultuur.

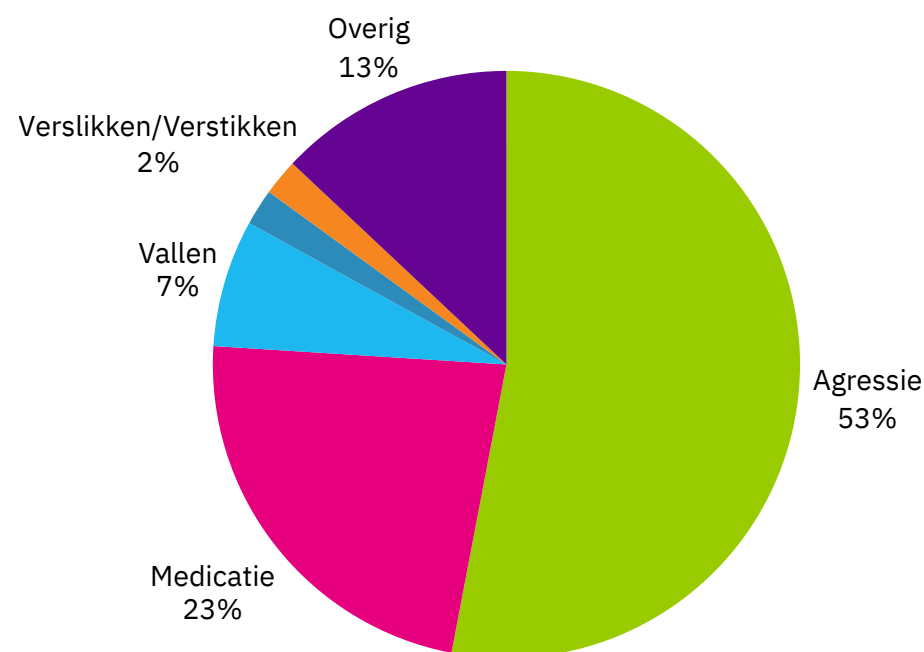
In 2025 zien we voor het eerst een daling, ondanks de toegenomen complexiteit van de zorgvraag.

Vooraf meldingen over agressie en medicatie-incidenten zijn verminderd. Dit is waarschijnlijk het resultaat van:

- Investeren in stabiele teams
- Weerbaarheidstrainingen voor medewerkers
- Extra aandacht voor medicatieveiligheid

We blijven deze positieve trend monitoren én versterken, zodat kwaliteit en veiligheid continu verbeteren.

Meldingen incidenten cliënten 2025



Calamiteiten

In 2025 deed Tragel vier meldingen bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) vanwege geweld in de zorgrelatie, waaronder één verzamel melding. Twee meldingen werden onderzocht als calamiteitenonderzoek, drie als vooronderzoek. Alle onderzoeken zijn afgerond en hebben geleid tot verbetermaatregelen. Daarnaast voerde Tragel één intern onderzoek, drie vooronderzoeken en één onderzoek na brandstichting uit.

Ons uitgangspunt blijft: openheid, leren en verbeteren. Elke situatie gebruiken we om risico's te verkleinen en de veiligheid van cliënten en medewerkers te waarborgen.

Klachten

De klachtencommissie Zeeland ontving geen klachten. De vertrouwenspersonen van Tragel ontving 44 meldingen, voornamelijk gericht op intimidatie/onheuse bejegeningen. Hierbij bleek geen grensoverschrijdend gedrag en/of integriteitsschending aan ten grondslag te liggen. Bij de externe cliëntvertrouwenspersoon zijn 26 meldingen geregistreerd, waarvan 16 betrekking hadden op onvrijwillige zorg. Zorgbelang Inclusief is acht keer betrokken geweest in adviserende rol rond thema's zoals communicatie, behandeling en professionaliteit. Daarnaast hebben zes cliënten contact opgenomen met de vertrouwenspersoon van Jeugdstem, voornamelijk over hun woonsituatie.

Kwaliteit



Interne audit

In 2025 zijn vier thema's intern geaudit: het opvangnetwerk, de vergewisplicht, de zorgmonitoringslijst en medicatieveiligheid. De audits laten zien dat de processen in de basis aanwezig zijn en met betrokkenheid worden uitgevoerd, maar dat op meerdere onderdelen behoefte is aan meer eenduidigheid, duidelijke verantwoordelijkheden en beter vindbare ondersteunende informatie. Dit helpt om risico's te verkleinen, de uitvoering consistent te maken en de uniformiteit tussen locaties te vergroten. De verantwoordelijke afdelingen hebben de belangrijkste verbeteracties uitgewerkt, die dienen als basis voor verdere kwaliteitsontwikkeling.

Externe audit

De externe audit laat zien dat er op enkele onderdelen verdere professionalisering nodig is in de dossiervoering en het documentbeheer. Binnen de cliëntendossiers is meer aandacht nodig voor actualiteit en volledigheid, zodat belangrijke afspraken en evaluaties eenduidig terug te vinden zijn. Ook binnen het documentbeheer zijn stappen gezet, maar is de verbetering nog niet volledig afgerond. De organisatie heeft de benodigde acties belegd bij de verantwoordelijke afdelingen en werkt aan afronding richting de volgende audit.

Onze koers

Binnen Kwaliteitsinrichting werkt Tragel aan het versterken van het inzicht in kwaliteit en het lerend vermogen van teams. Dit gebeurt onder andere via TriasWeb, dat wordt gebruikt voor incidentmeldingen, audits, RI&E's en cliëntervaringsonderzoek.

In 2026 willen we per cluster de data kant-en-klaar aanleveren en teams ondersteunen bij het ontwikkelen van concrete verbeteracties. Hierin maken we een combinatie van Tragel brede verbeteracties die gekoppeld zijn aan MT-leden en locatie specifieke acties die teams zelf via Triasweb beheren. Uiteraard houdt de afdeling Kwaliteit & Innovatie zicht op alle verbeteracties binnen de organisatie.



“

Kwaliteit en veiligheid zijn geen afzonderlijke onderdelen van ons werk, maar vormen samen de basis waarop we iedere dag bouwen. Door continu te leren en te verbeteren, creëren we een organisatie waarin zowel cliënten als medewerkers kunnen vertrouwen op goede zorg. - Kim (Manager Kwaliteit en Innovatie)

”

Sterk Tragel 2026-2029

De ambities voor de toekomst laten zien waar we als organisatie nadrukkelijk op willen sturen om de kwaliteit en continuïteit van onze zorg verder te versterken. Hieronder lichten we enkele belangrijke speerpunten uit voor de komende jaren. Deze ambities staan niet op zichzelf: binnen Tragel werken we met een breed plan van aanpak en een jaarplan waarin alle thema's en verbeterpunten samenkomen.

We bereiden ons voor op een toekomst die vraagt om heldere keuzes en gerichte samenwerking. Onze koers voor de komende jaren is in volle ontwikkeling: we werken aan een organisatie waarin goed toegeruste en duurzaam inzetbare collega's zich als mens en professional gezien en gewaardeerd voelen, de juiste mens op de juiste plek. Want alleen als onze medewerkers sterk staan, kunnen we mensen met een beperking de ondersteuning bieden die ze verdienen.

Dat betekent ook dat we blijven investeren in passende zorg, begeleiding en een omgeving die bijdraagt aan een leven voor de mensen die bij ons - net als ieder ander - leven, wonen en werken. Ook hier geldt: de juiste mens op de juiste plek. Tegelijkertijd zetten we in op een eenduidige en professionele manier van organiseren, zowel in de zorg als in de ondersteunende diensten, zodat we als geheel sterker staan en nog beter samenwerken.

Deze bewegingen komen samen in onze ambitie om een toekomstbestendig Tragel te zijn: een organisatie die klaar is voor wat komen gaat, die zich aanpast zonder haar kern te verliezen, en die vertrouwen uitstraalt naar cliënten, verwanten en medewerkers. De hier beschreven richting vormt een zichtbare selectie van organisatiebrede beweging, als voorbereiding op de toekomst die we samen willen bouwen.



SAMEN doen!

www.tragel.nl

