

Terugblik op vorig jaar

Kwaliteitsbeeld 2025



Een kwaliteitsbeeld is een verslag van een zorgorganisatie.

Het is een terugblik op vorig jaar.

Het laat zien hoe de zorg beter wordt, met cijfers en ervaringen van cliënten.

Tragel heeft dit ook gemaakt. De informatie is hier in eenvoudige taal uitgelegd.



Hoe Tragel helpt

Tragel helpt mensen met een beperking in Zeeland met zorg en begeleiding.

Samen wordt gewerkt aan een goed leven, elke dag opnieuw.

- Wonen en begeleiding: hulp bij zelfstandig wonen of 24-uurszorg
- Werk en dagbesteding: passend werk en activiteiten
- Familie en omgeving: steun voor familie en belangrijke mensen



Wat Tragel deed in 2025

- Tragel werkt steeds meer met de Triple-C methode. In 2026 gaan we hiermee door.
- De zorg blijft doorgaan. Dit is belangrijk.
- Tragel maakt de zorg beter en leert van wat beter kan.
- Nieuwe medewerkers krijgen hulp en leidinggevendenden krijgen training.



Wat Tragel wilt in 2026 en daarna

- Samen met familie, vrijwilligers en begeleiders zorgen we voor goede ondersteuning.
- Er is dag en nacht zorg met vaste begeleiders.
- Bewegen en gezond leven zijn belangrijk.
- Medische zorg is dichtbij op de woonplek beschikbaar.



Dit vinden cliënten ervan

Cliënten vertellen vaak wat zij vinden van de zorg in 'Dit vind ik ervan!' gesprekken. Deze gesprekken worden gevoerd volgens de Triple-C methode. Er wordt gepraat over wonen, werk en vrije tijd. Cliënten vinden zelfstandig zijn belangrijk. Veranderingen zijn soms moeilijk.

Wat doet Tragel goed?

Cliënten voelen zich meestal veilig en tevreden op hun woonplek. Het contact met begeleiders is goed en er is ruimte om zelf keuzes te maken. Contact met familie en anderen is belangrijk en wordt ondersteund. Werk, dagbesteding en sport geven structuur en plezier.



Wat kan Tragel beter doen?

Meer gezamenlijke activiteiten en hulp bij vrije tijd. Soms extra hulp bij dagelijkse verzorging. Meer rust en aandacht voor gezondheid in gezamenlijke ruimtes. Meer begeleiding bij het invullen van vrije tijd.



Cliënten vierden feest!

Amberboom II opende in Terneuzen. Daar kregen 26 cliënten een nieuw thuis met hulp dichtbij. In restaurant 't Palet was een feest voor 13 cliënten. Samen wonen zij al 480 jaar bij Tragel. Er waren foto's, cadeaus en familie. In de zomer was er een feestmiddag voor alle bewoners en cliënten. Ook in Oostburg was het feest. Daar ging het appartementengebouw Burghtkwartier open.