

JAARVERSLAG 2024

CVR (Centrale Vertegenwoordigers Raad)

de samenvatting



Meedenken, meepraten, meedoen, opkomen voor de belangen van de bewoners en cliënten

Voorwoord

Het is me weer een genoegen u hierbij het jaarverslag van de Centrale Vertegenwoordigersraad aan te bieden. Dit is tevens mijn laatste voorwoord. In 2025 zit mijn periode van acht jaar voorzitterschap erop. Laat ik eens beginnen met het bedanken van mijn mede-CVR-leden voor hun voortdurende inspanning voor de bewoners van Tragel. Wat een energie heeft dat gekost, maar ook opgeleverd! Dit omdat ze voortdurend bezig zijn het welzijn van de bewoners te optimaliseren.

Mijn dank gaat zeker ook uit naar Marina Goossens. Ik heb al die tijd mogen ervaren dat ze voortdurend aandacht heeft voor de bewoners. Een aandacht die veel verder gaat dan je mag verwachten.

Het jaar 2024 was het eerste volle jaar dat we met de nieuwe bestuurder van Tragel, Hans Biezemans, onderhandelden. We voerden soms stevige gesprekken, maar altijd met de bereidheid elkaars positie in de organisatie te waarderen. We hebben van Hans een grote transparantie ervaren, waarvoor onze dank.

Onze grootste zorg ging uit naar de kwaliteit van de zorg in brede zin. Op verschillende plaatsen binnen Tragel stond die onder druk, mede door het ontbreken van voldoende gekwalificeerde medewerkers. Van de medewerkers in loondienst werd veel gevraagd, soms te veel. De vele inhuurkrachten waren -en zijn- erg duur. Dat raakte dan ook direct de financiële situatie van Tragel. Helaas is die er de laatste jaren niet beter op geworden.

Ook de toekomstige huisvesting van de bewoners had volop de aandacht van de CVR.

Onze samenwerking met andere gremia binnen Tragel, de Ondernemingsraad en de Raad van Toezicht, verliep naar wens. Er was steeds wederzijds respect voor de eigen verantwoordelijkheden.

Zo, voor mij zit het erop! Ik wens Tragel een goede toekomst.

Ik hoop dat de bewoners een fijn verblijf en een goede zorg zullen ervaren. Daar doen we het tenslotte voor.

Het gaat jullie goed.

Léon Phernambucq,
voorzitter Centrale vertegenwoordigersraad
Juni 2025



Samenvatting Jaarverslag 2024 – Centrale Vertegenwoordigersraad Tragel

De Centrale Vertegenwoordigersraad (CVR) heeft zich in 2024 actief ingezet om de belangen van bewoners, cliënten en hun vertegenwoordigers binnen Tragel goed te bewaken. Hieronder staan de belangrijkste onderwerpen, aandachtspunten en adviezen uit het afgelopen jaar op een rij.

Begroting 2025:

De CVR is positief over de inmiddels vastgestelde begroting voor 2025. Opvallend is dat voor het eerst in jaren vooral gekeken is naar wat er écht nodig is aan zorg, en minder naar alleen de financiële kaders. Er is vertrouwen in het nieuwe clustermanagement onder leiding van de directeur Zorg om de doelen uit de begroting ook daadwerkelijk te realiseren.

Besturingsmodel & Medezeggenschap

De vele veranderingen binnen Tragel de afgelopen jaren hebben veel gevraagd van medewerkers en medezeggenschap. De CVR ziet dat er met de nieuwe structuur stappen worden gezet in de goede richting, maar blijft alert op wat deze veranderingen in de praktijk betekenen. De lokale medezeggenschap is inmiddels beter georganiseerd: er zijn vier formele clusterraden gevormd. Eén raad (Sociaal Domein) is nog informeel vanwege een tekort aan leden.

Kaderbrief

Via de zogeheten Kaderbrief denkt de CVR elk jaar mee over de financiële koers van Tragel voor het komende jaar. Daarbij is aandacht gevraagd voor thema's als: een gezond binnenklimaat in woningen en gebouwen. Het afschalen van mobiele airco's. Scholing van medewerkers (bijv. in Triple-C methodiek). (Brand)veiligheid, gezonde voeding én duidelijke communicatie over belangrijke veranderingen. Er is begrip voor het feit dat sommige wensen, zoals het inrichten van trainingsappartementen, nu nog niet gerealiseerd kunnen worden.

Transparantie over kosten – “Wie betaalt wat 2025?”

De CVR heeft ingestemd met de brochure die bewoners en vertegenwoordigers inzicht geeft in welke kosten Tragel in rekening brengt en waarvoor. Belangrijk is dat deze informatie niet alleen online staat, maar ook fysiek beschikbaar is op de locaties én dat cliënten/bewoners/vertegenwoordigers een fysiek exemplaar aan kunnen vragen.

Jaarrekening

De CVR heeft formeel adviesrecht op de jaarrekening, maar merkt dat dit in de praktijk weinig invloed heeft, omdat de jaarrekening al is vastgesteld bij voorlegging. Daarom zet de raad vooral in op inhoudelijke gesprekken tijdens de tussentijdse rapportages, zodat gedurende het jaar kan worden bijgestuurd.

Communicatie

Goede communicatie naar vertegenwoordigers blijft een punt van zorg. De CVR dringt er met regelmaat op aan dat informatie begrijpelijk, tijdig én via de juiste kanalen wordt gedeeld.

Huisvesting

Bij het realiseren van nieuwe woonvormen in Oostburg en Terneuzen is de CVR vanaf het begin goed betrokken geweest. Zowel vertegenwoordigers als bewoners zijn op een zorgvuldige manier meegenomen in de overgang. De nieuwe appartementen en de groepswoning sluiten goed aan bij de zorgvraag en wensen van bewoners. Wel blijft de raad benadrukken hoe belangrijk het is dat bewoners sociale contacten kunnen blijven opzoeken om vereenzaming te voorkomen.

Kind- locatie Clinge

De kind- locatie in Clinge wordt gesloten omdat er grote knelpunten waren in de zorgkwaliteit, personeelsbezetting (vaste gezichten), financiële haalbaarheid en de ontwikkeling van de kinderen. De CVR vindt het van groot belang dat Tragel continuïteit van zorg blijft bieden totdat voor de kinderen een passende nieuwe plek is gevonden.

Sociaal plan bij verhuizingen

De CVR heeft ingestemd met een sociaal plan dat duidelijke afspraken bevat voor bewoners die moeten verhuizen door nieuwbouw of verbouwing. Individuele afspraken worden per bewoner vastgelegd in een zogeheten “verhuismap”.

Algemene Voorwaarden & Zorgovereenkomst

Nieuwe algemene voorwaarden zijn vastgesteld. Een opvallende verandering is dat de zorgovereenkomst wordt vervangen door een welkomstbrief zonder handtekening. De CVR begrijpt de praktische reden hiervan, maar dringt aan op een persoonlijke toelichting aan vertegenwoordigers én het gebruik van begrijpelijke taal in alle documenten.

Onvrijwillige zorg (Wet zorg en dwang):

Tragel past steeds bewuster de regels rond onvrijwillige zorg toe. Medewerkers proberen maatregelen die de vrijheid van bewoners beperken zoveel mogelijk te voorkomen. De CVR kijkt kritisch mee maar heeft er vertrouwen in.

Herinrichting van clusters

Tragel is opnieuw ingedeeld in clusters. Deze herinrichting moet zorgen voor minder werkdruk bij managers en meer aandacht voor teams. De CVR hoopt dat dit leidt tot minder ziekteverzuim, meer vakmanschap en betere zorg voor bewoners.

Strategische keuzes voor de toekomst

Tragel staat voor belangrijke keuzes om de zorg in de regio ook in de toekomst te kunnen blijven bieden. De CVR is nauw betrokken bij dit toch spannende proces door actief en vanuit de bewoner over deze komende veranderingen mee te denken en te praten.

Speerpunten 2025: voeding en beweging. Er is onduidelijkheid bij vertegenwoordigers over het beleid rond beweging en voeding. Daar gaat de CVR in 2025 het gesprek over aan.

Tot slot

De CVR waardeert dat de jaarlijkse “Verwendag” structureel in de begroting is opgenomen. Dit soort initiatieven draagt bij aan het welzijn van bewoners.

U vindt informatie over de Centrale Vertegenwoordigersraad op: www.tragel.nl onder het kopje zeggenschap. U bereikt de Centrale vertegenwoordigersraad via het mailadres:

clienraad@tragelzorg.nl of het telefoonnummer 06-52411940

Heeft u een vraag? Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen!