

Handleiding

Starten met nieuwe digitale werkplek



Bereid je voor op je nieuwe digitale werkplek. In deze handleiding lees je de eerste stappen om aan de slag te gaan.

- 01** Veilig inloggen met MFA en wachtwoord wijzigen: zo werkt het
Vanaf pagina 2
- 02** Aan de slag met een HP laptop: zo werkt het
Vanaf pagina 6
- 03** Laptop aansluiten op een computerwerkplek: zo werkt het
Vanaf pagina 11



01



Veilig inloggen met MFA en wachtwoord wijzigen

Om veilig in te loggen moet je je als gebruiker op meerdere manieren identificeren bij het aanmelden. Naast je gebruikersnaam met wachtwoord, wordt je identiteit gecontroleerd via een tweede factor. Na het inloggen ontvang je een toegangscode via een authenticator app op je smartphone. Dit proces heet Multi Factor Authenticatie (MFA).

Om het account al voor te bereiden op de nieuwe werkplek is het handig om vooraf MFA te activeren en het wachtwoord te wijzigen. Hiervoor heb je nodig:



Computer of laptop

Smartphone telefoon

Stap 1

Open internet (Google Chrome) op een computer of laptop en typ in de adresbalk de volgende URL in: <https://portal.office.com>
Neem je nieuwe logingegevens erbij die je per brief hebt ontvangen.

Stap 2

Voer je gebruikersnaam in die eindigt op @tragel365.onmicrosoft.com en druk op 'Volgende'.

Microsoft
Aanmelden
ramtest2@tragel365.onmicrosoft.com
Geen account? [Maak nu een account](#)
[Hebt u geen toegang tot het account?](#)
Vorige Volgende

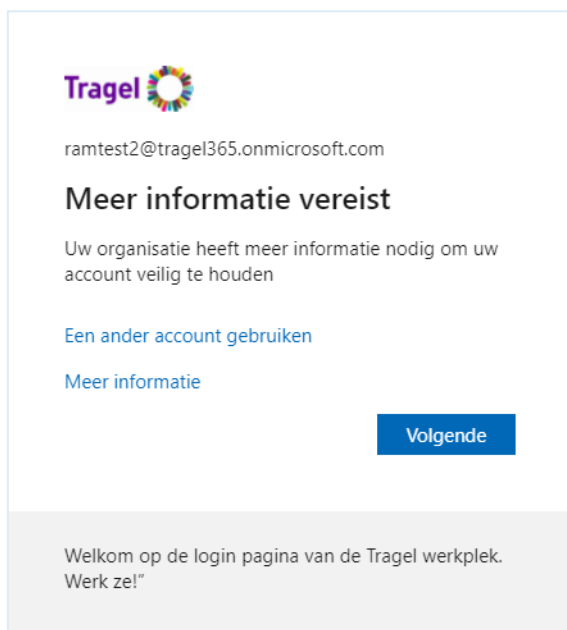
Stap 3

Vul nu je tijdelijk wachtwoord in en druk op 'Aanmelden'.

Tragel
← ramtest2@tragel365.onmicrosoft.com
Wachtwoord invoeren
.....
[Wachtwoord vergeten](#)
Aanmelden
Welkom op de login pagina van de Tragel werkplek.
Werk ze!"

Stap 4

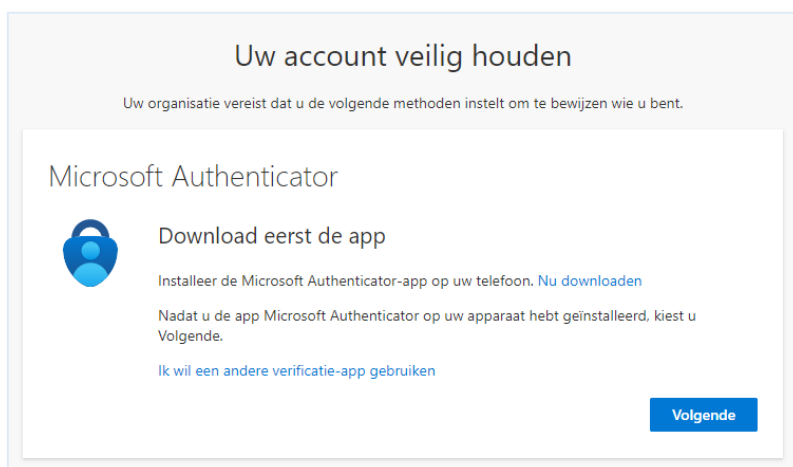
Druk nu op 'Volgende'.



In de volgende stappen wordt MFA ingesteld.

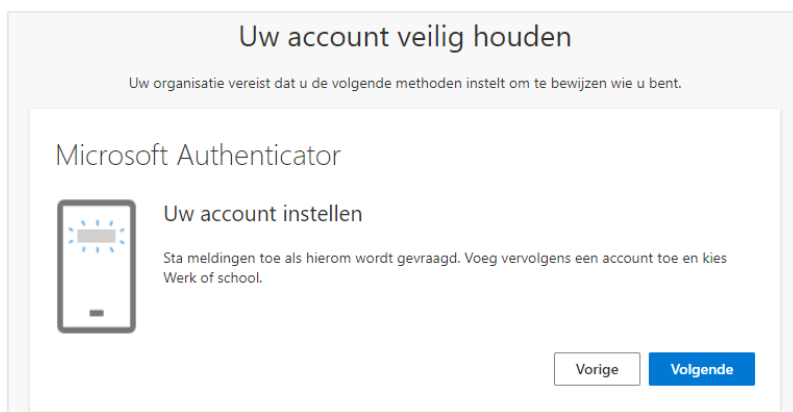
Stap 5

Installeer de 'Microsoft Authenticator' applicatie op je telefoon. Dit hoeft alleen als je deze nog niet op je telefoon hebt geïnstalleerd. Druk daarna op 'Volgende'



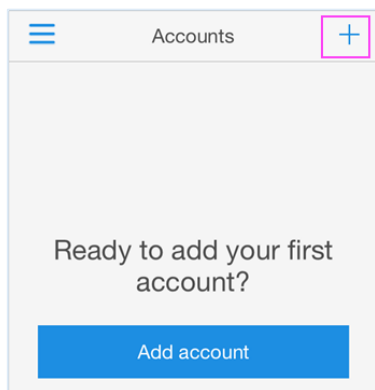
Stap 6

Druk nu op 'Volgende'.



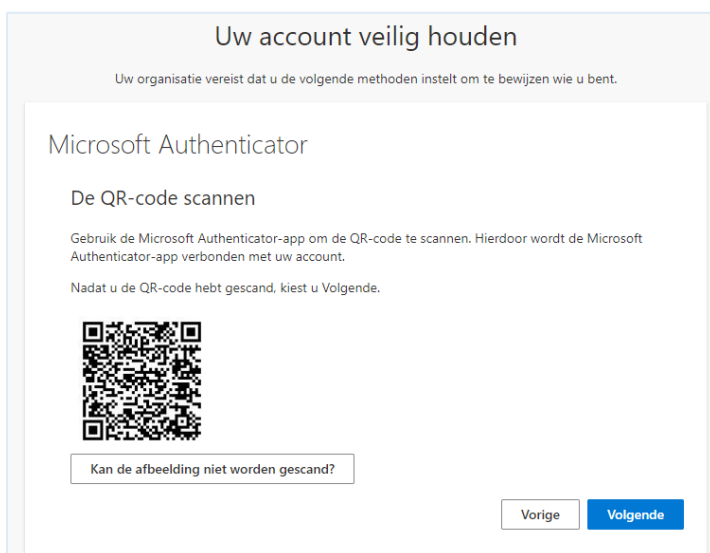
Stap 7

Open de Authenticator app op je telefoon. Druk op het '+' rechtsboven in het venster en druk op 'werk- of schoolaccount toe'.



Stap 8

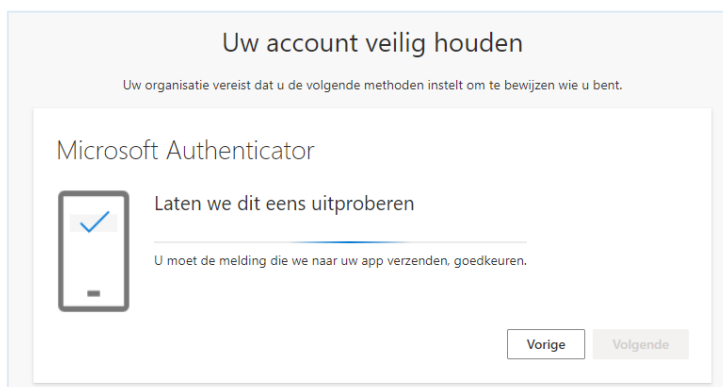
Scan nu de QR code met je telefoon die tevoorschijn is gekomen op jouw eigen scherm, nadat je op 'Volgende' hebt geklikt bij stap 6. Druk daarna op 'Volgende' als dit niet automatisch gaat.



De QR code is een vierkant met zwarte en witte blokjes. Open de Microsoft Authenticator app op je telefoon. Je kunt de QR code die op je computerscherm of laptop is verschenen scannen met je telefoon. Dit doe je door je camera van je telefoon voor de QR code te houden. Je telefoon herkent nu de QR code.

Stap 9

Keur nu de melding op de telefoon goed.




Stap 10

De melding is nu goedgekeurd. Druk op 'Volgende'

Uw account veilig houden

Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.

Microsoft Authenticator

✓ Melding goedgekeurd

Stap 11

MFA is nu ingesteld op jouw account. Druk op 'Gereed'.

Uw account veilig houden

Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.

Voltooid


De beveiligingsgegevens zijn ingesteld. Kies Gereed om door te gaan met de aanmelding.

Standaardaanmeldmethode:

-  Microsoft Authenticator IN2023
-  Microsoft Authenticator

Stap 12

Wijzig nu het tijdelijke wachtwoord naar eigen voorkeur.



ramtest2@tragel365.onmicrosoft.com

Uw wachtwoord bijwerken

U moet uw wachtwoord bijwerken omdat u zich voor het eerst aanmeldt of omdat uw wachtwoord is verlopen.

Huidig wachtwoord _____

Nieuw wachtwoord _____

Wachtwoord bevestigen _____

Welkom op de login pagina van de Tragel werkplek.
Werk ze!"

Je kunt nu veilig inloggen met MFA en je eigen gekozen wachtwoord. Je bent klaar om aan de slag te gaan in de digitale werkplek. Lees verder 

02 Aan de slag met een HP laptop

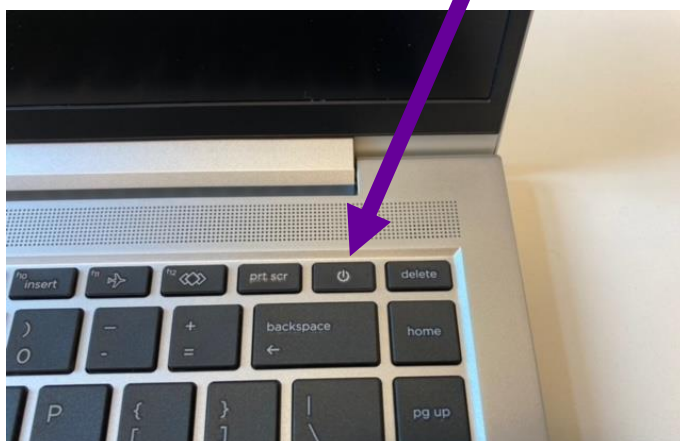
Je gaat aan de slag in de digitale werkplek. Je werkt met een HP laptop. Hier lees je hoe dat werkt.



Stap 1 Vouw de laptop open.

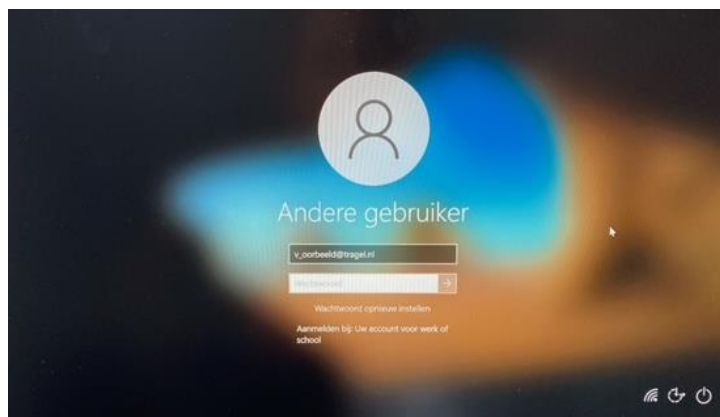


Stap 2 Zet de laptop aan. Druk op de knop 



Stap 3

Het inlogscherm van de laptop verschijnt in beeld. Voer je gebruikersnaam in en vervolgens je wachtwoord. Klik daarna op het pijltje naast het wachtwoord.



Opgelet!

Je logt vanaf maandag 30 mei 2022 in met je gebruikersnaam eindigend op @trageel.nl en je eigen gekozen wachtwoord.

Stap 4

De laptop start op. Dit kan enkele ogenblikken duren.

Volg
stap 5
of stap 6



Zodra je ingelogd bent worden een aantal zaken automatisch gestart om digitaal te werken, namelijk Microsoft Edge en Liquit.

Volg de handelingen van [stap 5](#) voor Microsoft Edge op pagina 7.

Volg de handelingen van [stap 6](#) voor Liquit op pagina 10.

Stap 5

Door digitaal te werken via Edge worden bepaalde instellingen opgeslagen. Dit is handig ter voorbereiding op je nieuwe digitale werkplek, die vanaf maandag 30 mei beschikbaar is. Tot die tijd kun je via Edge naar de Carante werkplek.

Om Edge te gebruiken moet je aanmelden met je inloggegevens.

Lees verder



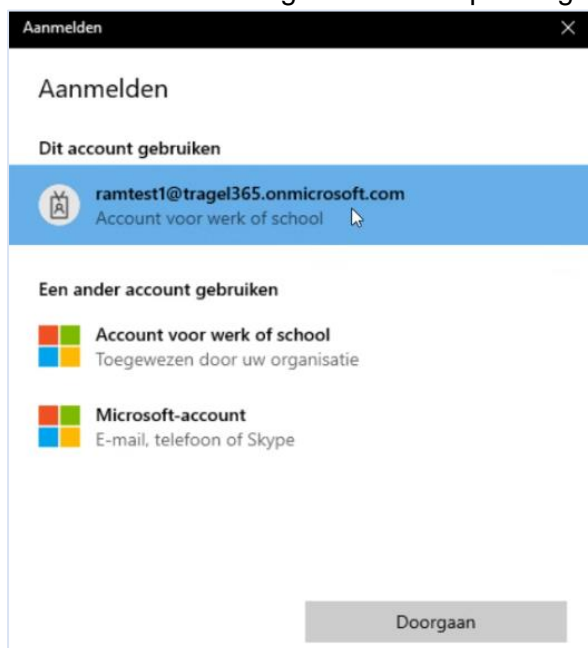
Handeling 1 van Stap 5

Druk op aanmelden.



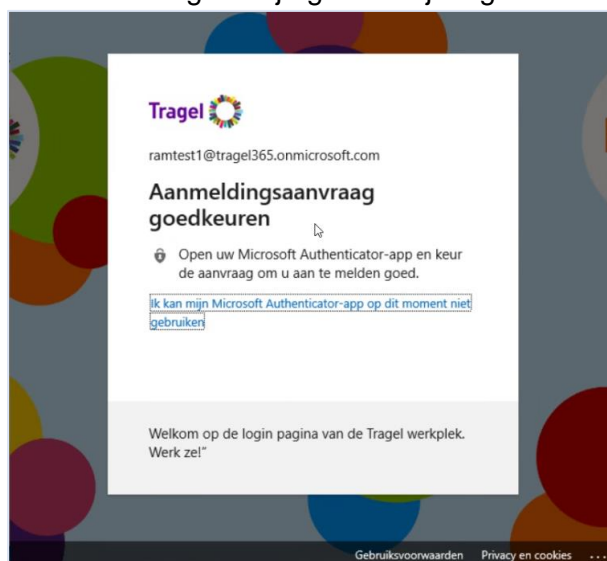
Handeling 2 van Stap 5

Je account staat al ingevuld. Druk op Doorgaan.



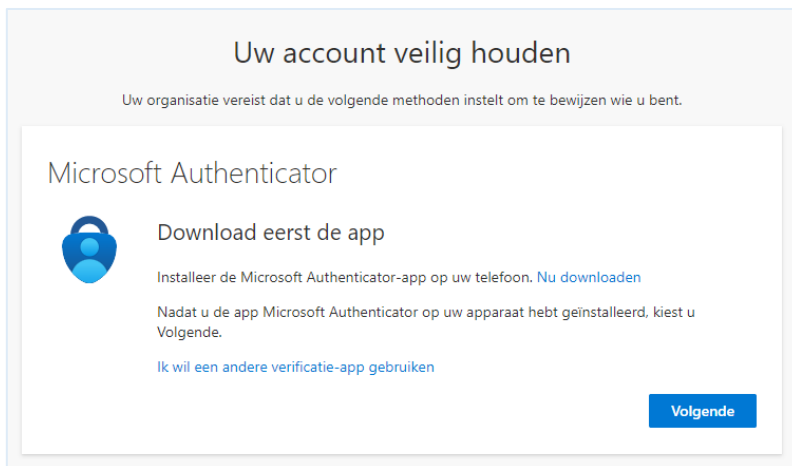
Handeling 3 van Stap 5

De aanmelding keur je goed via je ingestelde MFA.





Als deze melding op je scherm verschijnt, voer je eerst hoofdstuk 1 uit: Veilig inloggen met MFA en wachtwoord wijzigen. De instructie start op pagina 2 van deze handleiding.



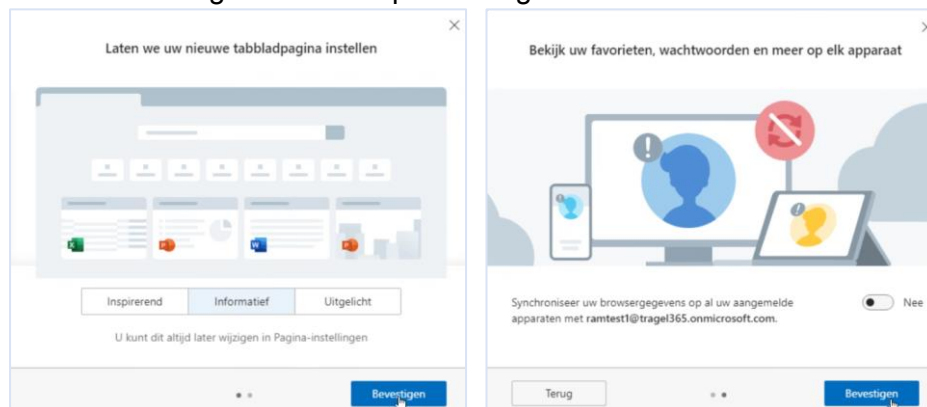
Handeling 4 van Stap 5

Je kunt nu de setup voltooien door op 'Setup voltooien' te drukken.



Handeling 5 van Stap 5

Druk daarna nog twee maal op 'bevestigen'.

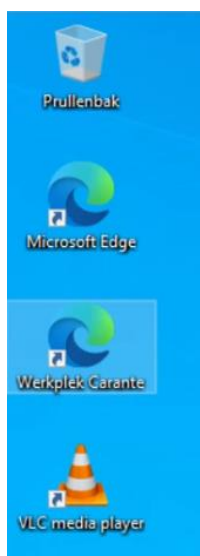


Je kunt nu Microsoft Edge gebruiken.

Lees verder 

Handeling 6 van Stap 5

Om de Carante werkplek te openen druk je op het bureaublad op 'Werkplek Carante'. De eerste keer kan dit even duren.



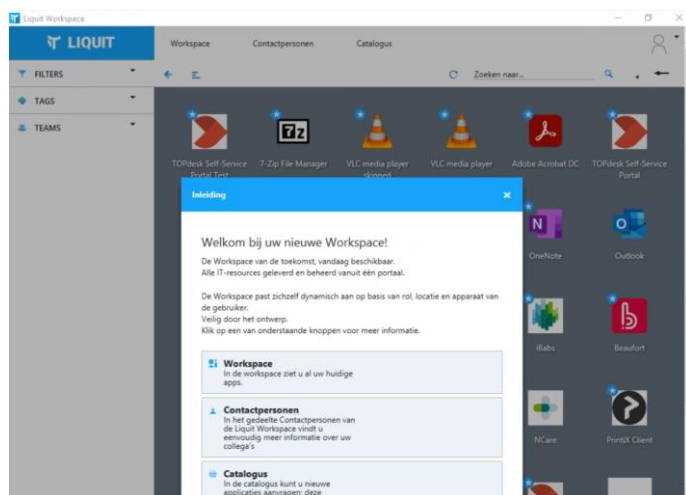
Als je opnieuw inlogt opent 'Werkplek Carante' automatisch tot vrijdag 27 mei.




Vanaf maandag 30 mei 2022 kun je via Edge naar de Nieuwe Digitale Werkplek.

Stap 6

Liquit logt je automatisch in en wordt in het volledige scherm getoond.



Tot maandag 30 mei 2022 zullen hier weinig applicaties in beschikbaar zijn. Je kunt dit scherm gewoon afsluiten. De eerstvolgende keer wordt dit niet meer in volledig scherm gestart.

Vanaf maandag 30 mei 2022 worden werkapplicaties weergegeven in liquit én intranet. Onderaan je bureaublad herken je liquit aan dit icoontje: 

Je werkt nu met een HP laptop in de digitale werkplek. In het volgend hoofdstuk lees je hoe je de laptop aansluit op een computerwerkplek. Lees verder 

03



Laptop aansluiten op een computerwerkplek

Je werkt met een HP laptop. De batterij van de laptop kun je opladen en de laptop kun je aansluiten op verschillende randapparaten. Hier lees je hoe dat werkt.



HP Laptop gebruiken op een werkplek bij Tragel of niet bij Tragel



Bij Tragel

Op de computerwerkplek op locatie van Tragel sluit je de laptop aan op een dockingstation. Je werkt nu zoals je gewend bent met beeldscherm, toetsenbord en muis.

Het dockingstation vervangt het kastje (thin client) wat voorheen op de werkplek stond.

De batterij van de laptop laadt op via het dockingstation.



Niet bij Tragel

Als je niet op een computerwerkplek op locatie van Tragel werkt, bijvoorbeeld vanuit huis, kun je de HP laptop opladen met het snoer en aansluiten op een beeldscherm, toetsenbord en een muis.

Wil je werken op een ander apparaat dan de HP laptop van Tragel? Inloggen in de digitale werkplek kan op elk apparaat met internet, door te surfen naar:

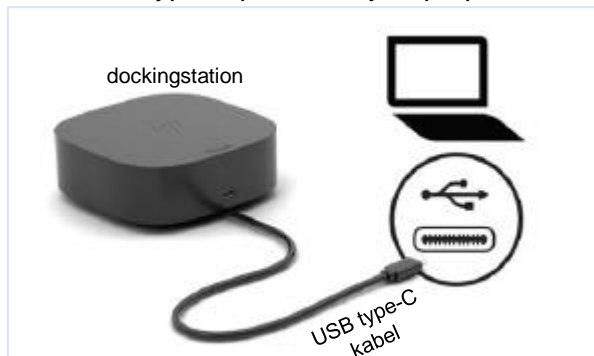
<https://werkplek.tragel.nl>

Lees verder

Computer werkplek bij Tragel: aan de slag

Stap 1

Je HP laptop staat uit. Steek nu de USB type-C kabel van het dockingstation in de USB-type C poort van je laptop.



Stap 2

De USB-type C ingang zit aan de rechterkant van de laptop.



Wat? Dockingstation

Een dockingstation is een apparaat waarmee verbinding kan worden gemaakt tussen andere apparaten. Het dockingstation vervangt het kastje (thin client) wat voorheen op de werkplek stond.

Stap 3

Druk op de aan-uit knop op het dockingstation om de laptop aan te zetten. De knop wordt wit wanneer de laptop is aangesloten en opstart.



Je werkt nu zoals je gewend bent met beeldscherm, toetsenbord en muis. Het dockingstation vervangt het kastje (thin client) wat voorheen op de werkplek stond. De batterij van de laptop laad op via het dockingstation

Stap 4

Je kan de laptop uit zetten uitzetten met de aan-uit knop op het dockingstation.



Computer werkplek niet bij Tragel: aan de slag

Als je niet op een computerwerkplek op locatie van Tragel werkt, bijvoorbeeld vanuit huis, kun je de HP laptop opladen met het snoer en aansluiten op een beeldscherm, toetsenbord en een muis.

Batterij opladen

Bij de laptop zit een oplaadsnoer, dat bestaat uit twee delen.
Klik de twee snoeren in elkaar:



Steek vervolgens het uiteinde van de oplaadkabel in het oplaadpunt van de laptop.



Het oplaadpunt zit aan de rechterkant van de laptop.
Er staat een stekker symbooltje boven.



Steek het andere uiteinde van de oplaadkabel in het stopcontact.

Muis en toetsenbord

Een aparte muis of toetsenbord kun je aansluiten via de USB-poort van de laptop.

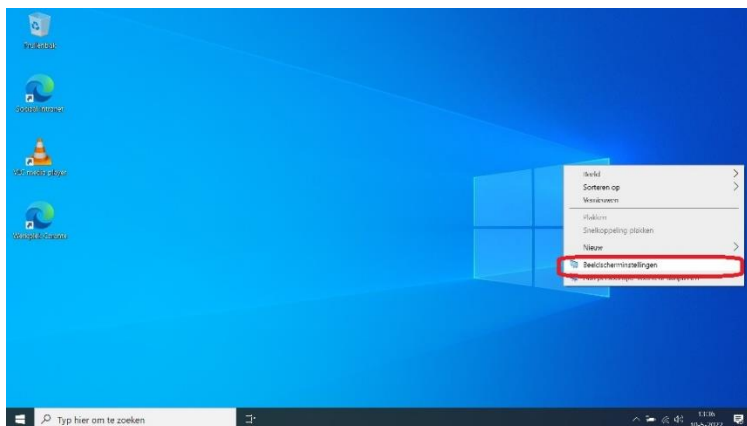


Beeldscherm Steek de HDMI kabel van het beeldscherm in de HDMI poort van de laptop.



Nadat je de HDMI kabel hebt aangesloten, zal het beeldscherm een kopie zijn van het scherm op de laptop. Om het beeldscherm als extra tweede scherm te gebruiken ga je naar het bureaublad.

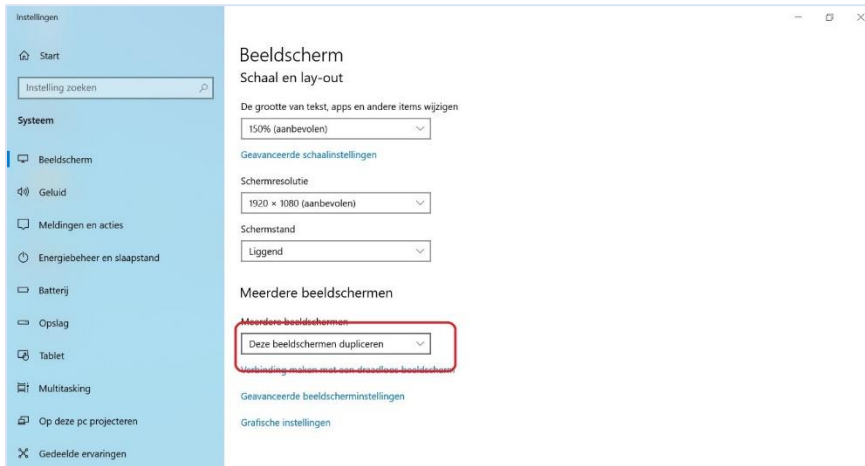
Klik met je rechtermuisknop en kies voor 'Beeldscherminstellingen'.



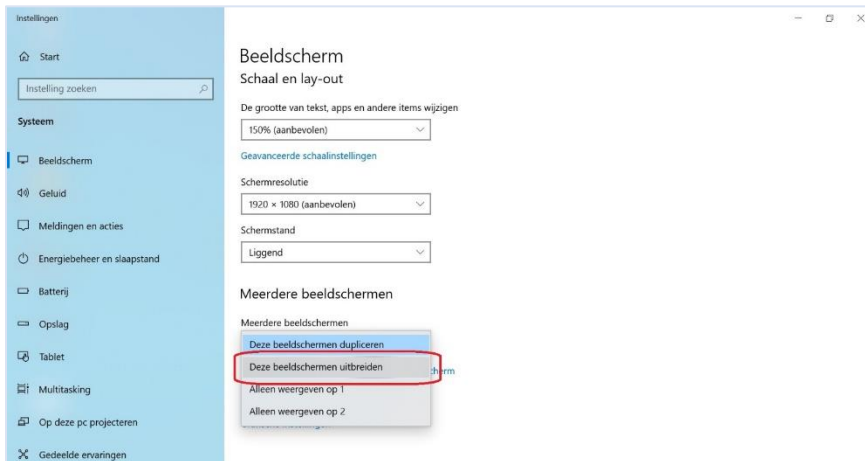
Het venster Beeldscherminstellingen opent.

Lees verder 

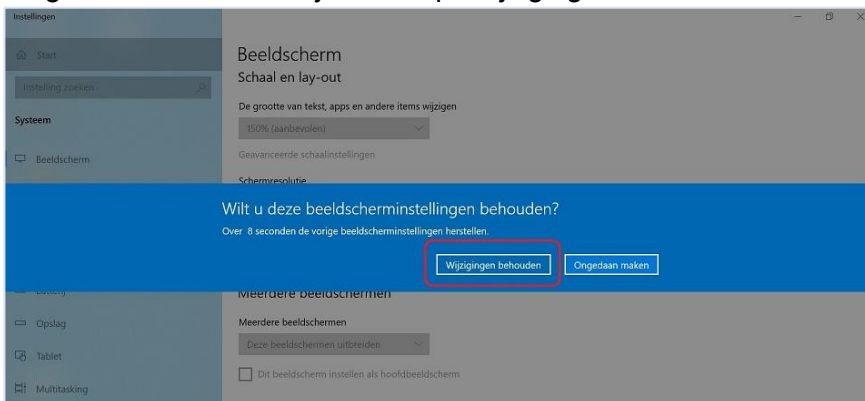
Scrol helemaal naar beneden in het witte venster en klik op 'Meerdere beeldschermen'.



Verander hier 'Deze beeldschermen dupliceren' naar 'Deze beeldschermen uitbreiden'.



Volgend scherm verschijnt. Klik op 'Wijzigingen behouden'.



Je kunt dit venster nu sluiten door rechts bovenin op de X te klikken.

Je beeldscherm is nu uitgebreid naar twee schermen: één via je laptopscherm en één via je aangesloten beeldscherm.



Contact en info



Vragen?

Log je voor het eerst in met je nieuwe inloggegevens op de HP laptop en lukt dat niet of loop je tegen andere problemen aan?

Bel tijdens kantooruren met de ICT helpdesk van RAM via T: 08 85 58 85 60 of

Bel tussen 10.00 en 14.00 uur met het Servicepunt via T: 0114 - 382 046



Info raadplegen via intranet

Via het #CarantExit nieuws op intranet blijf je op de hoogte van de IT-overgang. Ontwikkelingen, informatie en deze handleiding is terug te vinden op de intranetpagina Nieuwe Digitale Werkplek.



Info raadplegen via website

Als het je niet lukt om in te loggen in de Trage! werkomgeving, kun je ook geen info opzoeken op intranet. Ga dan naar de website om deze handleiding te raadplegen. Je hoeft daarvoor niet ingelogd te zijn op een werkplek van Trage!. Surf naar: www.trage!.nl/digitalewerkplek



Inloggen vanaf een ander apparaat

Heb je de stappen om aan de slag te gaan doorlopen en wil je werken op een ander apparaat dan de HP laptop van Trage!? Inloggen in de digitale werkplek kan op elk apparaat met internet, door te surfen naar:

<https://werkplek.trage!.nl>

• Einde •

Handleiding starten met nieuwe digitale werkplek Trage! © versie 2 - 20 mei 2022