

Kwaliteitsrapport 2019

Samenvatting voor bewoners en cliënten





Tragel wil dat iedereen van het leven kan genieten. Wat goed leven is, is voor iedereen anders. **Het gaat erom wat jij nodig hebt.** Dat bespreken we graag met jou, je ouders, vertegenwoordigers en de begeleiding. We kijken hoe goed de zorg bij Tragel is en werken steeds aan verbetering. Dat leggen we vast in het Kwaliteitsrapport. Daarin staat wat er goed gaat en wat aandacht nodig heeft. Ook vergelijken we met de jaren ervoor.

Dit is het Kwaliteitsrapport 2019 in het kort.

Wat Tragel belangrijk vindt, is **dat je jezelf kan zijn.** En dat je je **talenten** en **mogelijkheden** kan benutten. Tragel ondersteunt jou daarin, altijd! Jijzelf, je familie en andere mensen in je omgeving helpen hierbij. Ook kun je **meepraten** over Tragel zelf, in het Bewoners- en Cliëntenplatform.

In 2019 is hard gewerkt aan kwaliteit:

- Zo hebben we een **beter zorgplan** gemaakt voor elke bewoner en cliënt. Hierin heb jij veel te vertellen, en ook je vertegenwoordiger, de zorgmanager, je eerste begeleider en gedragsdeskundige denken mee over wat nodig is, met oog voor jouw behoeften.
- De **zelfstandige teams zijn heel belangrijk** in de kwaliteit van zorg. Het kwaliteitskompas is een systeem dat helpt om steeds te verbeteren.
- We maken waar het kan gebruik van innovatie, dat zijn **slimme oplossingen**. Dat doen we in de nachtzorg, met rust, privacy, vrijheid en zelfstandigheid en met oog voor veiligheid en toezicht.
- Er is **meer aandacht voor eigen regie**, ook in het kader van vrijwillige en onvrijwillige zorg volgens de nieuwe Wet zorg en dwang.
- Er is **meer aandacht voor de deskundigheid van medewerkers**, die door scholing meer over zorg en ondersteuning voor bewoners en cliënten te weten komen. Denk aan meer informatie over een bepaald ziektebeeld.

In 2020 willen we werken aan:

- Meer aandacht voor **Triple-C**. Onze kijk op zorg en ondersteuning is de basis hiervoor, naast de zorgprogramma's. Zo verbeteren we de zorg en de zorgplannen steeds verder.
- Meer doen om **bewoners, cliënten en de vertegenwoordigers te betrekken** en te horen wat hun mening is.

Niet alles kan tegelijk en soms is er meer tijd nodig. In 2020 en daarna blijven we werken aan:

- Het **persoonlijke zorgplan** voor elke bewoner en cliënt. Daarin staat welke ondersteuning nodig is, hoe je gezond blijft en een goed leven hebt. Het zorgplan is een eenduidige manier van werken in de dagelijkse zorg en ondersteuning.
- **Leren van de cliënt**. Er is in 2019 een onderzoek gedaan onder bewoners en cliënten van de werk- en dagbestedingslocaties, hun vertegenwoordigers en begeleiders. Zij beoordelen de kwaliteit van zorg positief. Het gaat dan over hoe er met bewoners en cliënten omgegaan wordt, en er aandacht is voor hoe ze zich voelen. De bewoners en

cliënten voelen zich thuis op hun werklocatie. Verbeterpunt is meer vragen naar de mening van bewoners en cliënten. Wanneer dat niet kan met een huiskamergesprek, moeten er andere manieren worden gezocht om te zien hoe tevreden ze zijn.

- **Blijven leren van elkaar.** De zorgmanager, eerste begeleider en gedragsdeskundige en de teams werken nog beter samen aan verbetering.
- **Het behoud van onze medewerkers,** die erg betrokken zijn bij bewoners en cliënten zijn en hun werk goed doen. Ook is er de **zoektocht naar meer opgeleide medewerkers.** Naast de omgeving kijken we ook over de grens of er mensen bij Tragel willen werken. Ook worden er mensen die altijd al in de zorg wilden werken, bij Tragel omgeschoold tot begeleider.

Kwaliteit bij Tragel is belangrijk want het gaat om jou. Daarom moeten we er samen over blijven praten en delen waar we blij mee zijn en wat er nog beter kan.



Heb je vragen over deze samenvatting van het Kwaliteitsrapport 2019? Ga dan naar je eerste begeleider. Het complete Kwaliteitsrapport 2019 staat op www.tragel.nl