



TRAGEL WIZ PLUSPAKKET 2020

Deze brochure is een uitgave van Tragel, december 2019.

Deze brochure is bestemd voor bewoners van Tragel en hun vertegenwoordigers. Aan deze brochure kunnen geen rechten ontleend worden. Vermelde tarieven zijn de tarieven op het moment van druk. Deze brochure kunt u terug vinden op onze website. www.tragel.nl

Voorwoord

U woont bij Tragel. Aan de zorg en ondersteuning die u ontvangt, zijn kosten verbonden. Voor een deel van de kosten is Tragel verantwoordelijk. Tragel ontvangt daarvoor een vergoeding via uw verzekering of een wettelijke regeling. Een ander deel van de kosten moet u zelf betalen. In deze brochure wordt duidelijk welke kosten u zelf betaalt en welke kosten Tragel betaalt.

Deze brochure betreft wonen met een Wlz-indicatie. Heeft u vragen over wonen bij Tragel met een andere indicatie, bijvoorbeeld Volledig Pakket Thuis(VPT), Jeugdwet of Beschermd Wonen, neem dan contact op met de zorgadviseurs van Zorgadvies.

Tragel heeft bij het maken van deze brochure gebruik gemaakt van het Wlz-kompas, van het Zorginstituut Nederland. U kunt deze informatie terugvinden op <https://www.zorginstituutnederland.nl/pakket/wlz-kompas>.

De Centrale Vertegenwoordigersraad van Tragel heeft positief geadviseerd over de inhoud van het Tragel Pluspakket.

U kunt voor een aantal producten en diensten gebruikmaken van collectieve regelingen, zoals bijvoorbeeld verzekeringen of abonnementen. Deelname aan collectieve regelingen is niet verplicht, u mag ook zelfstandig voorzien in het product of de dienst. In dat geval is overleg verstandig zodat voorkomen wordt dat u een product of dienst aanschaft dat in de omgeving van Tragel niet bruikbaar is.

De voorliggende brochure is ingedeeld in categorieën zodat u op een overzichtelijke manier de producten en diensten van Tragel terug kunt vinden. Heeft u vragen naar aanleiding van deze brochure, neem dan contact op met de zorgadviseurs van Zorgadvies, tel. (0114) 382 329.

Inhoud

Voorwoord	2
1 Appartement / kamer	3
2 Telefoon, televisie, energie en verzekeringen	5
3. Verzorging	7
4. Hulpmiddelen.....	8
5. Eten en drinken.....	9
6. Hulp buiten Tragel.....	9
7. Ontspanning en vakanties.....	11
8. Sport en bewegen.....	11
9. Overige producten en diensten	12

1 Appartement / kamer

Waar zorgt Tragel voor?	Wat betaalt u zelf?
-------------------------	---------------------

Gezamenlijke ruimtes woning

Tragel richt de gezamenlijke ruimtes in.	
--	--

Inrichting eigen woonruimte

<p>U kunt bij de inrichting van uw kamer of appartement gebruikmaken van de standaardinrichting van Tragel: bed, lattenbodem, matras, kussen, tafel, stoel, kledingkast, overgordijnen, lamp, wand- & vloerafwerking en, als er sprake is van een appartement, een kookplaat en koelkast. Bij de standaardinrichting hoort verder een basis set beddengoed en handdoeken/ washandjes. Deze standaardinrichting wordt door Tragel betaald.</p> <p>Bij slijtage/kapot gaan van een product van de basisinrichting is Tragel verantwoordelijk voor vervanging.</p>	<p>Als u uw woonruimte anders wilt inrichten, komen de kosten daarvan voor uw rekening. U dient ook rekening te houden met voorschriften in relatie tot bijvoorbeeld brandveiligheid. Tragel kan u daarin adviseren.</p>
---	--

Aanpassingen eigen woonruimte

<p>Als vanwege een ziekte of aandoening uw eigen woonruimte moet worden aangepast, verzorgt Tragel die aanpassingen.</p>	<p>Als u op eigen verzoek uw woonruimte wilt aanpassen, komen de kosten daarvan voor uw rekening. U dient rekening te houden met bijvoorbeeld veiligheidseisen, of eisen van de verhuurder. Tragel doet voor aanpassingen op uw verzoek offerte. De kosten van de aanpassing zijn voor uw rekening. De aanpassing is eigendom van Tragel en wordt onderhouden door en komt voor rekening van Tragel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij verhuizing hoeft de woonruimte niet in oude staat teruggebracht te worden. Tenzij de wanden afwijken van de standaard kleuren van Tragel. • Alleen als er sprake is van verhuizing op verzoek van Tragel geldt in de eerste 49 maanden na realisatie van de aanpassing een gedeeltelijke terugbetalingsregeling van de door u gemaakte kosten.
--	--

vervolg appartement / kamer

Waar zorgt Tragel voor?	Wat betaalt u zelf?
-------------------------	---------------------

Beddengoed

Tragel verzorgt standaard beddengoed. Als u kiest voor de standaardinrichting van Tragel ontvangt u, als onderdeel van die inrichting, een basis set beddengoed.	Als u ander beddengoed (dekbedovertrek) wilt dan de standaard basis set, betaalt u dat zelf.
Als op medische indicatie speciaal of extra beddengoed noodzakelijk is, wordt dit door Tragel betaald.	

Inrichting eigen keuken

Tragel verzorgt de inrichting van een eventuele keuken in de woonruimte of het appartement dat u bewoont. Dit betreft een inductiekookplaat en koelkast.	U bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf van potten en pannen, keukengerei, bestek en servies.
--	---

Schoonmaak

Tragel zorgt voor de schoonmaak van de woonruimte of het appartement (dat niet zelfstandig gehuurd wordt) én de gemeenschappelijke ruimtes inclusief schoonmaakmiddelen.	In het zorgplan kan in het kader van begeleidingsdoelen de afspraak gemaakt worden dat u zelf schoonmaakt of ondersteunt bij het schoonmaken.
	Als u op eigen verzoek extra schoonmaak wilt, betaalt u dat zelf. Voor de inkoop van extra schoonmaak kunt u een beroep doen op het professionele schoonmaakbedrijf dat door Tragel wordt ingehuurd (Stoffels Bleijenberg). U krijgt de factuur via Stoffels Beijenberg. Tragel staat dan garant voor de kwaliteit. U heeft uiteraard ook de mogelijkheid om te kiezen voor een andere oplossing door een particulier of ander schoonmaakbedrijf in te zetten. Tragel ondersteunt u dan bij het opvragen van offertes en het inregelen van de schoonmaak, maar is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit die geleverd wordt. De kosten worden dan in alle gevallen rechtstreeks aan u gefactureerd.

vervolg appartement / kamer

Waar zorgt Tragel voor?	Wat betaalt u zelf?
-------------------------	---------------------

Verhuizing binnen Tragel

Als u op verzoek van Tragel verhuist, betaalt Tragel de verhuizing.	Als u op eigen verzoek verhuist, komen de kosten voor uw rekening. Tragel zorgt per aanvraag voor een offerte en begeleidt het verhuisproces, als u dat wenst. Indicatie prijs: € 130,- per uur incl. BTW (twee verhuizers en transport op werkdagen tijdens kantooruren). De factuur voor de verhuizing ontvangt u rechtstreeks van de verhuizer.
---	---

Persoonlijk alarm

Tragel zorgt voor een noodzakelijk persoonlijk alarm. Indien er aangetoond kan worden door een arts of gedragsdeskundige dat een persoonlijk alarm noodzakelijk is in verband met uw veiligheid.	Als u op uw verzoek een persoonlijk alarm wilt, komen de kosten voor uw rekening. Het tarief is afhankelijk van het soort alarm. Tragel zal per aanvraag een offerte doen.
--	--

2 Telefoon, televisie, energie en verzekeringen

Waar zorgt Tragel voor?	Wat betaalt u zelf?
-------------------------	---------------------

Verzekeringen

Tragel betaalt uw brandverzekering huishoudelijke inboedel en aansprakelijkheidsverzekering .	U wordt door Tragel verzekerd door middel van de collectieve uitgebreide brandverzekering huishoudelijke inboedel en de collectieve aansprakelijkheidsverzekering in de hoedanigheid van particulier. Deze verzekeringskosten moeten volgens het Wlz-kompas door u worden betaald. Echter, om administratieve rompslomp te voorkomen neemt Tragel deze kosten voor haar rekening.
	U betaalt zelf de WA-verzekering van uw elektrische rolstoel en ontvangt het verzekeringsplaatje via Tragel.
	U betaalt zelf uw zorgverzekering . U kunt gebruikmaken van de collectieve zorgverzekering die CZ Zorgverzekeringen aanbiedt voor cliënten van Tragel. Meer informatie op www.tragel.nl of op de site van CZ Zorgverzekeringen.
	U betaalt zelf uw uitvaartverzekering .

vervolg telefoon, televisie, energie en verzekeringen

Waar zorgt Tragel voor?	Wat betaalt u zelf?
-------------------------	---------------------

Kabel, Wifi, telefoon, internet

<p>Tragel zorgt voor de aansluitingen in de gemeenschappelijke ruimten én de woonruimten van de bewoner.</p>	<p>Als u op uw eigen kamer of appartement telefoon, radio/tv of internet wilt, moet u zelf voor de apparatuur zorgen. Reparatie of</p>
<p>Tragel zorgt ervoor dat er in de gemeenschappelijke ruimten standaard een (vaste) telefoon, een radio en een TV aanwezig is. Als reparatie of vervanging van deze apparatuur nodig is, komt dit voor rekening van Tragel.</p> <p>Tragel zorgt ook voor eventuele abonnementen voor het collectief gebruik van apparatuur in de gemeenschappelijke ruimtes.</p>	<p>vervanging van deze apparatuur moet u ook zelf betalen. Ook de abonnementskosten betaalt u zelf. Tragel ondersteunt u desgewenst bij het opvragen van een offerte. Voor internet kunt u afhankelijk van de (technische) mogelijkheden op uw locatie de volgende opties kiezen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In alle locaties kunt u in de gemeenschappelijke ruimtes gratis gebruik maken van het gast wifi-netwerk. Dat is een standaard wifi-netwerk met beperkte snelheid/bandbreedte. • In een aantal appartementsgebouwen kunt u voor eigen rekening een eigen “woonhuis”-aansluiting van Delta/Zeelandnet of KPN afnemen. Tragel kan hierin ondersteunen. <p>Voor het gebruik van internet op uw eigen kamer met hogere snelheid/grotere bandbreedte, is het op een aantal locaties mogelijk om een Tragel Plus Internet aansluiting af te nemen. De kosten hiervoor bedragen €15,70 per maand.</p>

Energie

<p>Tragel betaalt de energiekosten inclusief de kosten die gemaakt worden voor het opladen van de scootmobiel en andere hulpmiddelen.</p>	
---	--

3. Verzorging

Waar zorgt Trigel voor?	Wat betaalt u zelf?
Tandheeskundige zorg	
Trigel betaalt de tandheeskundige zorg van bewoners met een indicatie verblijf en behandeling.	Als u een indicatie verblijf zonder behandeling hebt, betaalt u zelf uw tandheeskundige zorg. Het kan zijn dat uw zorgverzekering deze kosten (deels) vergoedt. Raadpleeg voor meer informatie uw zorgpolis.
Haarverzorging	
Trigel zorgt voor het wassen, drogen en kammen van uw haar (persoonlijke verzorging) als u <u>niet (meer) in staat bent tot deze zelfzorg</u> .	De kosten voor het knippen van uw haar betaalt u zelf.
Voetverzorging	
Trigel zorgt voor het knippen van uw nagels en extra voetverzorging als u <u>niet (meer) in staat bent tot</u> deze zelfzorg. Voetverzorging door de pedicure voor zover dit nodig is vanwege de handicap, ouderdom, ziekte of andere aandoening.	U bent in het kader van zelfzorg zelf verantwoordelijk voor het knippen van uw nagels en extra voetverzorging. Voetverzorging door een pedicure op eigen verzoek.
Heeft u een indicatie verblijf <i>met</i> behandeling dan komt <i>medische zorg</i> (bijvoorbeeld: diabetesvoeten) voor rekening van Trigel.	Heeft u een indicatie <i>zonder</i> behandeling dan komt <i>medische voetverzorging</i> (bijvoorbeeld: diabetesvoeten) voor uw rekening. Het kan zijn dat de zorgverzekering deze kosten (deels) vergoedt: raadpleeg voor meer informatie uw zorgpolis.
Verzorgingsproducten	
Trigel zorgt voor de algemene verzorgingsproducten zoals handschoenen, natte doekjes, toiletpapier enzovoort.	U zorgt zelf voor uw persoonlijke verzorgingsproducten zoals doucheschuim, haargel, tandpasta enzovoort.
Was service	
	U bent zelf verantwoordelijk voor het (laten) wassen van uw kleding en andere materialen die van uzelf zijn (bijvoorbeeld eigen beddengoed en handdoeken). U kunt de was door Trigel laten verzorgen. U betaalt daarvoor € 43,60 per maand. Als u zelf wast, maar daarvoor gebruik maakt van de apparatuur van Trigel gebruikt, betaalt u € 7,00 per maand. U bent dan zelf verantwoordelijk voor de aanschaf van wasmiddelen.

Waar zorgt Trigel voor?	Wat betaalt u zelf?
Trigel betaalt extra wasverzorging die nodig is in verband met de aandoening / handicap. Dit betreft onderkleding, overhemden en shirts meer dan 1 keer per dag en overige kleding vrijwel elke dag.	
Het wassen van instellingskleding (krabpakken, scheurpakken) en andere materialen (beddengoed, handdoeken e.d.) komt voor rekening van Trigel.	
Trigel betaalt het merken van uw kleding. De kosten voor het merken van de kleding moeten volgens het Wlz-kompas door uzelf worden betaald. Echter, om administratieve rompslomp te voorkomen neemt Trigel deze kosten (ongeveer € 30,- per jaar) voor haar rekening.	

4. Hulpmiddelen

Waar zorgt Trigel voor?	Wat betaalt u zelf?
Voor alle cliënten met een ZZP-indicatie in een Wlz-instelling worden vanaf 1 januari 2020 alle mobiliteitshulpmiddelen (waarmee cliënten zich binnen en buitenhuis kunnen verplaatsen) zoals rolstoel, aangepaste fietsen, scootmobielen aangepaste buggy's enzovoort verstrekt vanuit de Wet langdurige zorg (dit was tot 2020 alleen zo voor cliënten die verblijf afnemen met een indicatie inclusief behandeling). De aanvraag moet gedaan worden door een gekwalificeerd en deskundig paramedicus,	U zorgt zelf voor andere hulpmiddelen zoals een hoorapparaat of bril. De polis van uw zorgverzekering geeft meer informatie over vergoedingen (zie ook: hoofdstuk 2, <i>verzekeringen</i>).
Trigel betaalt op maat gemaakte hulpmiddelen zoals bijvoorbeeld een beenbeugel.	
Trigel betaalt hulpmiddelen die alleen door uzelf kunnen worden gebruikt. Bijvoorbeeld incontinentiemateriaal.	

5. Eten en drinken

Waar zorgt Trigel voor?	Wat betaalt u zelf?
Trigel verzorgt tenminste drie maaltijden inclusief fruit, tussendoortjes en koffie, thee en frisdranken.	
Als u een indicatie verblijf met behandeling hebt, betaalt Trigel de kosten van het medisch noodzakelijk (op voorschrift van arts) dieet en/of de voedingssupplementen.	Als u een indicatie verblijf zonder behandeling heeft dan komen de kosten van een medisch noodzakelijk dieet en/of voedingssupplementen voor uw rekening. Het kan zijn dat uw zorgverzekering de kosten (deels) vergoedt. Raadpleeg voor meer informatie uw zorgpolis.
	Trigel kan tegemoet komen aan uw persoonlijke wensen voortkomend uit bijvoorbeeld een vegetarisch eetpatroon of geloofsovertuiging maar is dat niet verplicht. U maakt hierover in voorkomende gevallen afspraken op maat.
	Voeding en extraatjes ten behoeve van (verjaardag)feestjes met genodigden komen voor uw rekening.

6. Hulp buiten Trigel

Waar zorgt Trigel voor?	Wat betaalt u zelf?
Bezoek arts, therapeut of specialist	
Trigel zorgt voor begeleiding in verband met slecht ter been/geheugen. Trigel kan een beroep op de mantelzorg doen maar de mantelzorg is het niet verplicht.	
Vervoer naar arts of therapeut voor behandeling	
Als de behandeling valt onder de Wlz-zorg én u heeft een indicatie verblijf met behandeling betaalt Trigel de kosten.	Heeft u een indicatie verblijf zonder behandeling dan komen de kosten hiervan voor uw rekening. Het kan het zijn dat uw zorgverzekering deze kosten (deels) vergoedt. Raadpleeg voor meer informatie uw zorgpolis.
	Als de behandeling niet onder de WIZ-zorg valt, komen de kosten voor uw rekening. Het kan het zijn dat uw zorgverzekering deze kosten (deels) vergoedt. Raadpleeg voor meer informatie uw zorgpolis.

vervolg hulp buiten Tragel

Waar zorgt Tragel voor?	Wat betaalt u zelf?
-------------------------	---------------------

Vervoer naar sociale activiteiten

	<p>De gemeente heeft voor vervoer binnen de regio een voorziening op grond van de WMO. U dient deze voorziening zelf aan te vragen en de gemeente bepaalt of u aanspraak kunt maken op deze voorziening. Sociaal vervoer buiten de regio wordt mogelijk gemaakt door Valys (www.valys.nl).</p> <p>Wanneer u een begeleider mee wil nemen dan betaalt u naast het uurtarief van de begeleider ook de kosten van het vervoer van die begeleider.</p> <p>Indien die incidentele gevallen waarin uw vervoer met de eigen auto van de begeleider plaatsvindt, dan is het beleid <i>Inzet privé voertuig voor vervoer cliënten</i> van toepassing en geldt een tarief van € 0,29 per kilometer.</p>
--	---

Vervoer naar dagbesteding in eigen gemeente

<p>Tragel organiseert het vervoer van en naar de dagbesteding binnen de eigen gemeente.</p>	<p>Als u dagbesteding in een andere gemeente wilt, dient u het vervoer naar de dagbestedingslocatie zelf te regelen (OV, taxi of anders).</p>
---	---

Begeleiding bij sociale activiteiten

	<p>U kunt om begeleiding bij sociale activiteiten vragen. Daarvoor worden kosten in rekening gebracht. Zie voor de tarieven in hoofdstuk 9, overige producten en diensten.</p>
--	--

Begeleiding bij vakanties

	<p>Als de vakantie via Tragel wordt geboekt, ontvangt u een offerte. Hierin worden de kosten van begeleiding opgenomen.</p>
--	---

7. Ontspanning en vakanties

Waar zorgt Trigel voor?	Wat betaalt u zelf?
Ontspanning zoals bingo of een muziekavond	
	Trigel organiseert activiteiten en kan een bijdrage vragen. Deelname is vrijwillig.
Vakanties georganiseerd via Trigel	
	Als de vakantie via Trigel wordt georganiseerd, ontvangt u vooraf een offerte. U bent niet verplicht aan de vakantie deel te nemen.
Vakanties op eigen initiatief	
	Vakanties op eigen initiatief betaalt u zelf. Zie ook hoofdstuk 6, hulp buiten Trigel.
Individuele activiteiten	
	U regelt en betaalt zelf uw individuele activiteiten zoals een lidmaatschap, abonnement of cursusgeld.

8. Sport en bewegen

Waar zorgt Trigel voor?	Wat betaalt u zelf?
Trigel betaalt sport en bewegen als onderdeel van behandeling als u een indicatie inclusief behandeling heeft en de instellingsarts, AVG of gedragsdeskundige een verwijzing voor bewegingsagogie heeft afgegeven. Dit betreft gemiddeld 1 keer per week sporten/bewegen.	
	<p>Als u recreatief wilt sporten of bewegen maakt u gebruik van reguliere voorzieningen.</p> <p>Als u lid wilt worden van of een abonnement wilt afsluiten bij een reguliere sportclub, wordt u daarbij door Trigel ondersteund. De kosten van het lidmaatschap of abonnement worden rechtstreeks aan u gefactureerd. Trigel kan niet voorzien in structurele begeleiding die u nodig heeft bij het bezoeken van de sportclub en/of het deelnemen aan activiteiten van sportclubs. Als u dat toch wilt of nodig heeft, kan dat worden ingekocht als "uren begeleiding" (zie ook hoofdstuk 6, <i>hulp buiten Trigel</i>, en hoofdstuk 9, <i>begeleiding inkopen</i>, of als "bewegingsagogie" (zie hieronder).</p>

vervolg sport en bewegen

Waar zorgt Tragel voor?	Wat betaalt u zelf?
	<p>Als u niet van het aanbod van een reguliere sportclub gebruik kunt of wilt maken, organiseert Tragel verschillende sportieve activiteiten. Tegen een kleine vergoeding en met begeleiding van vrijwilligers worden deze georganiseerd.</p> <p>De kosten zijn afhankelijk van het aantal deelnemers en bedragen per activiteit ca. € 5 – 10,- per keer. Voor meer informatie en aanmelding kunt u contact opnemen met Vrije Tijd, tel. (0114 - 382 290).</p> <p>De begeleidings- of ondersteuningsbehoefte van iedere deelnemer wordt individueel bepaald en daarvoor wordt zo nodig een aparte offerte uitgebracht. De kosten van de activiteiten en de eventuele begeleiding of ondersteuning worden rechtstreeks aan u gefactureerd.</p>
	<p>Niet geïndiceerde bewegingsagogie betaalt u zelf:</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuele begeleiding: € 61,15 per uur; • groepsbegeleiding (vanaf 2 personen): € 40,50 per uur.

9. Overige producten en diensten

Waar zorgt Tragel voor?	Wat betaalt u zelf?
Begeleiding inkopen	
	<p>Extra begeleiding (bijvoorbeeld voor familiebezoek, sociale activiteiten of niet-geïndiceerde zorgvragen), kan bij Tragel worden ingekocht. Tragel staat dan garant voor de kwaliteit. De kosten hiervan bedragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 36,20 per uur op maandag tot en met vrijdag; • € 43,60 per uur op zaterdag; • € 49,50 per uur op zon- en feestdagen. <p>Als u niet (meer) in staat bent zelf kleding te kopen, kan Tragel een beroep doen op mantelzorg. De mantelzorg is dit echter niet verplicht. Indien nodig zorgt Tragel voor begeleiding bij het kopen van kleding. Hiervoor hoeft u geen begeleidingsuren in te kopen.</p>

vervolg overige producten en diensten

Waar zorgt Tragel voor?	Wat betaalt u zelf?
--------------------------------	----------------------------

Geestelijke verzorging

Tragel zorgt voor de geestelijke verzorging die zoveel mogelijk bij het geloof of de levensbeschouwing van bewoners en cliënten past.	Tragel organiseert twee keer per jaar een snoezelviering "Beleef het samen" waarvoor Tragel een bijdrage kan vragen.
---	--

Zorg na overlijden

Tragel zorgt voor het schouwen, klaarmaken voor transport en tijdelijk koelen.	Het afleggen en opbaren wordt door uw uitvaartverzekering verzorgd.
--	---

Cadeau/attentie kopen

	Cadeaus en attenties die op uw verzoek worden gekocht, betaalt u zelf. Dit geldt ook voor een feest dat op uw initiatief plaatsvindt.
--	---

Overige kosten

	Bij de weekend-/vakantiegroep worden vaak aanvullende activiteiten gepland. Hiervoor wordt een bijdrage gevraagd voor bijvoorbeeld uitstapjes, consumpties buiten de deur, enzovoort van € 5,50 per dag. Dit geldt alleen voor de weekdays (niet op zaterdag en zondag). Voor een weekend dus alleen de vrijdag.
Tragel rekent vooralsnog geen administratieve kosten indien er geen gebruik gemaakt wordt automatische incasso voor facturen die u ontvangt.	