

Kwaliteitsrapport 2017

Samenvatting voor bewoners en cliënten



25 mei 2018 | www.tragel.nl

SAMEN doen!

Kwaliteitsrapport 2017



Afgelopen jaar besteedde Tragel veel tijd in het verbeteren van kwaliteit. Kwaliteit van de ondersteuning, zorg- en dienstverlening. De resultaten legden we vast in een rapport: het Kwaliteitsrapport 2017.

Hoe werkt Tragel aan het verbeteren van de kwaliteit?

Tragel wil bewoners, cliënten en medewerkers helpen bij het bereiken van een goed leven. Het is belangrijk dat iedereen van het leven kan genieten. Wat een goed leven is, is voor iedereen anders.

Dit bespreken we met jou en/of met jouw vertegenwoordigers in een zorgplanbespreking of een Goed leven-gesprek. We maken afspraken hoe we voor jou het goede leven kunnen realiseren.

Om erachter te komen hoe we onze kwaliteit kunnen verbeteren, gaat Tragel in gesprek met jou. We proberen zoveel mogelijk 'lerend te verbeteren' in vier stappen:

1. We maken plannen
2. We voeren deze plannen uit
3. We controleren de uitvoering van deze plannen
4. Als het nodig is, stellen we de plannen bij

Zo leren we steeds van wat nog niet goed gaat. We leggen hier onder uit hoe dat in 2017 ging en waar we in 2018 aan gaan werken.

Kwaliteitsrapport 2017



Motto en zorgvisie van Tragel

Tragel biedt jouw ondersteuning op het gebied van zorg, behandeling, begeleiding, wonen, vrije tijd en werk, zodat jij een goed leven kunt leiden en kunt deelnemen aan de samenleving. Hierbij heeft Tragel het volgende motto: Samen doen!

De zorgvisie (de kijk op zorg) van Tragel is krachtig: iedereen heeft recht op een zo gewoon mogelijk leven. Iedereen is waar mogelijk zelf verantwoordelijk. Een leven waarin hij zich veilig en onvoorwaardelijk geaccepteerd voelt.

Deze kijk op zorg bepaald hoe Tragel goede en veilige zorg en begeleiding verleent. We geven dit samen vorm in de zorgprogramma's en behandel- en begeleidingsmethodes. In het dagelijks leven werken we samen aan een onvoorwaardelijke en gelijkwaardige ondersteuningsrelatie. Deze methode noemen we Triple-C.

Wat is Triple-C?

Gewoon leven. Dat willen we allemaal. Maar voor veel mensen met een verstandelijke beperking is gewoon leven niet altijd vanzelfsprekend. Triple-C is een behandelmethode. In Triple-C gaat het erom om jouw het gewone leven ervaren. De drie C's van Triple-C staan voor **C**liënt, **C**oach en **C**ompetentie.

De drie onderdelen van Triple-C zijn:

1. het bieden van een onvoorwaardelijke ondersteuningsrelatie
2. het bieden van een betekenisvolle invulling van het dagelijks leven
3. het anders kijken naar probleemgedrag

De begeleiding en behandeling volgens Triple-C zijn volledig gericht op jouw behoeften.

Kwaliteitsrapport 2017

Wat ging goed in 2017 en wat heeft extra aandacht nodig in 2018?

Tragel is trots op:

- Kwaliteit bij Tragel is:
 - » geïnteresseerd zijn in elkaar
 - » goed luisteren
 - » niet oordelen
 - » trots zijn
 - » samen bezig zijn
 - » aandacht tonen
 - » respect tonen
 - » denken in mogelijkheden
 - » aandacht samen met cliënt/bewoner, verwant, medewerker en behandelaar
- Jij hebt steeds meer eigen regie over het eigen leven. Medewerkers denken steeds meer vanuit jou.
- Triple-C en de zorgplanbesprekingen/goed leven-gesprekken zorgen voor goede kwaliteit van zorg en begeleiding.
- Vrijheid wordt gestimuleerd. Maatregelen waardoor jij minder vrijheid hebt nemen af.
- De tevredenheid over zorg en dienstverlening neemt toe. Incidenten en klachten nemen af. Deze lijn willen we vasthouden!
- De medewerkers van Tragel zijn betrokken bij jou.
- De aandacht voor reflecteren (nadenken over elkaar) helpen medewerkers en de teams van Tragel naar zelfstandigheid.
- We denken meer vanuit wat jij nodig hebt, dan vanuit systemen.

Ontwikkelpunten van Tragel zijn:

- Medewerkers denken na over hoe we werken. We bespreken hoe we samen te werk gaan. Dit willen we delen met elkaar en er van leren.
- We willen alle mogelijkheden in het programma ONS benutten.
- Meer ruimte voor jou inbreng in het overleg met jouw vertegenwoordiger, begeleider en behandelaar.
- Resultaten uit het cliëntervaringsonderzoek bespreken met jou, je vertegenwoordigers en begeleiders.
- Je mag zelf meer mee beslissen als de zorg of begeleiding voor jou veranderd.
- Voldoende begeleiding voor jou.
- Er voor zorgen dat kwaliteit heel erg belangrijk is bij begeleiders.
- Goed communiceren met elkaar.

Kwaliteitsrapport 2017



Wat ga jij van de verbeteringen merken?

Met acties om de zorg en ondersteuning te verbeteren wilt Tragel bereiken dat bewoners, cliënten en medewerkers meer tevreden zijn over:

- De tijd van begeleiders en vrijwilligers voor de cliënten en bewoners.
- Het aanbod aan (vrijtijd-)activiteiten. Ook in de avonden en weekenden.
- De groepssamenstelling op woonlocaties.
- Vertrouwde begeleiders in jouw omgeving.
- De invloed op het zorgproces.
- De uitvoering van zorg en ondersteuning.

Heb je vragen over deze samenvatting van het Kwaliteitsrapport 2017?

Neem contact op met je 1e begeleider of je persoonlijk begeleider.

Het complete Kwaliteitsrapport 2017 kun je bekijken op de website van Tragel:

www.tragel.nl